

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam berkembangnya jaman teknologi di saat ini kemajuan terus pesat seluruh aspek kehidupan manusia senantiasa dihubungkan dengan berkembangnya teknologi, dalam bidang akademik maupun non-akademik dapat merasakan perkembangan teknologi tersebut. Pengolahan data yang cepat dan akurat menjadi manfaat tersendiri dalam perkembangan teknologi, segala proses pengolahan data dapat dilakukan dalam berbagai tempat sehingga lebih efektif dan lebih efisien.

Dalam kehidupan masyarakat saat ini dimudahkan secara maksimal dengan perkembangan teknologi informasi. Perusahaan dan perorangan juga menggunakan teknologi ini agar lebih maju dan lebih dari sebelumnya. Website atau media mobile ialah variasi dalam kemajuan teknologi yang menimbulkan energi yang positif sehingga perusahaan dapat meningkatkan kualitasnya dalam mengembangkan penawaran jasa kepada konsumen, sehingga menimbulkan persaingan antar usaha dalam jasa pangkas rambut.

Jasa pangkas rambut sangat erat dalam kehidupan sehari-hari di mana pelanggan dapat memesan nomor antrian yang telah dipesan dengan sistem manual booking. Sistem manual booking yang dilakukan oleh pelanggan melalui media telepon ataupun datang ketempat langsung menjadikan kelemahan dalam dari sistem manual booking. Sistem ini dapat mempermudah pihak jasa pangkas rambut seperti mengatur antrian sesuai waktu pemesanan pelanggan, mengatur status ketersediaan tempat secara real-time dan dapat mengontrol jumlah pesanan. Dengan adanya aplikasi booking pangkas rambut ini merupakan bentuk kenyamanan bagi pelanggan pangkas rambut, di mana pelanggan tidak perlu menunggu antrian, sehingga aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pelanggan di mana pelanggan dapat memilih waktu yang sesuai dengan keinginannya.

1.2 Rumusan Masalah

Bersumber pada latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, sehingga rumusan masalah penelitian ini adalah berikut:

1. Bagaimana perancangan aplikasi booking pangkas rambut daerah lamongan berbasis Android?
2. Bagaimana implementasi aplikasi booking pangkas rambut daerah lamongan berbasis Android?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membangun suatu aplikasi perlu diberikan suatu batasan masalah supaya mempermudah melakukan perancangan. Adapun batasan masalah adalah:

1. Aplikasi dibuat dengan *OS Android*, dan *Database Mysql*.
2. Menggunakan *Bootstrap* sebagai web admin.
3. Data pangkas rambut sebanyak 5 tempat.
4. Sistem pembayaran ditempat.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam sebuah penelitian baik bersifat ilmiah maupun sosial dengan maksud untuk mencapai tujuan tertentu tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa pangkas rambut.
2. Mempermudah dalam mencari tempat pangkas rambut disekitar.

1.5 Manfaat penelitian

Dalam melakukan penelitian akan menghasilkan manfaat tersendiri. Adapun manfaat dalam perancangan aplikasi ini adalah:

1. Dapat mengurangi waktu yang terbuang ketika antrian berlangsung.
2. Meningkatkan efisiensi dalam pemesanan.
3. Menerapkan teknologi aplikasi dalam jasa pangkas rambut.

1.6 Metodologi penelitian

Setiap melakukan penelitian tidak lepas dari suatu masalah yang harus diselesaikan. Dalam penulisan skripsi metode yang akan digunakan ialah:

1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mendapatkan data penelitian maka penulisan melakukan studi pustaka. Studi pustaka yaitu pengumpulan bahan-bahan referensi yang membahas tentang sistem aplikasi booking baik dari jurnal, buku maupun di internet.

2. Teknik Analisa

Pada tahap ini penulis melakukan analisa dari berbagai data yang berkaitan dengan sistem aplikasi booking. Dilakukan pemahaman supaya diketahui hasil berbagai materi yang berkaitan dengan sistem aplikasi.

3. Tahap Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan informasi dengan cara bertanya kepada pemilik pangkas rambut mengenai harga, jam buka dan jam tutup.

4. Tahap Pengujian

Pada tahap pengujian penulis akan menguji aplikasi sampai berjalan dengan baik dan tidak terjadi error. Penulis juga meminta bantuan para pelanggan untuk melakukan ujicoba aplikasi apakah sudah sesuai dengan cara melakukan observasi aplikasi kepada pengguna.

5. Tahap Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan akan melihat hasil aplikasi yang sudah dibangun dan menganalisa kelebihan atau kekurangan dari aplikasi tersebut, dengan menyusun laporan sesuai dengan pedoman penulisan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini ditulis dengan penulisan terstruktur dan sistematis agar mudah difahami oleh orang yang berkepentingan, dan ini sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini dengan isi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua ini menjelaskan tentang penelitian yang terdahulu dan pernah dilakukan yang berkaitan dengan sistem aplikasi pemesanan. Dan lainnya berkaitan dengan konsep-konsep yang dikehendaki oleh peneliti.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab tiga ini akan membahas tentang analisa dan perancangan untuk membuat sistem aplikasi booking pangkas rambut, meliputi antar muka, dan desain.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini adalah bab merealisasikan sebuah perancangan sistem yang sudah dibuat kedalam bahasa pemograman.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab lima ini memaparkan suatu hasil dari implementasi suatu rancangan sistem yang sudah dibuat dan pembahasan sistem “Aplikasi Booking Pangkas Rambut Daerah lamongan” dan hasil observasi penelitian

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian bab akhir ini berisikan suatu kesimpulan dari hasil sistem yang sudah dibuat dan saran untuk pengembangan sistem yang baik lagi.