

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah yang akan dibahas, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan terkait dengan judul yang dibuat.

### 1.1 Latar Belakang

Pada era teknologi informasi sekarang ini, keberhasilan suatu usaha tidak terlepas dari dukungan teknologi yang memiliki kemampuan dalam mengintegrasikan fungsi-fungsi dalam usaha menjadi kesatuan kerja yang efektif dan efisien. Hal inilah yang membuat pemilik usaha ingin mengembangkan usaha mereka agar tidak mengalami kerugian karena persaingan bisnis yang semakin sulit. Meskipun banyak usaha yang baru berdiri dan berkembang dengan cepat, di lain sisi banyak juga pendiri usaha mengalami gulung tikar atau bangkrut dikarenakan kendala pada stok barang yang ada.

Dari banyaknya transaksi tersebut belum adanya yang dapat mengelola secara rinci yang membuat usaha cafe tersebut kesulitan dalam merekap laporan transaksi sehingga sering terjadi kesalahan maupun kendala di saat melakukan pengolahan data. Agar mendapatkan hasil yang maksimal atau yang diinginkan, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa komputer beserta perangkat pendukungnya, serta kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya.

Dengan pertimbangan tersebut, penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pembelian dan penjualan barang (*Point of Sale*) yang dapat membantu pencatatan transaksi pada Cafe Emba Coffee, serta menuangkannya dalam penulisan skripsi ini dengan mengambil judul : **“Penerapan Aplikasi *Self-service With QR Code Technology* Berbasis Web Pada Sistem Pemesanan Menggunakan Metode *Double Exponential Smoothing*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil pembuatan aplikasi *Self-service With QR Code Technology* berbasis web pada sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* di Cafe Emba Coffee?
2. Bagaimana respon pengguna terhadap aplikasi *Self-service With QR Code Technology* berbasis web pada sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* di Cafe Emba Coffee?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dibangun berbasis website.
2. Aplikasi yang dibuat terdiri dari Data Produk, Data Kategori Produk, Transaksi Pembelian Barang dan Transaksi Penjualan Barang.
3. Aplikasi ini hanya dibuat basis data untuk pembelian, penjualan dan persediaan atau stok barang.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi *Self-service With QR Code Technology* berbasis web pada sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* di Cafe Emba Coffee agar mendapatkan hasil yang maksimal atau yang diinginkan.
2. Mendeskripsikan respon pengguna terhadap aplikasi *Self-service With QR Code Technology* berbasis web pada sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* di Cafe Emba Coffee dimana banyak kemudahan yang dapat diberikan dalam memesan menu makanan melalui dukungan teknologi tersebut.

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Memberikan solusi dalam *input* dan *output* data yaitu berupa informasi laporan baik digital maupun cetak sehingga menjadi praktis, cepat, aman, efektif, efisien, menarik dan mudah dioperasikan baik dilihat dari segi bagian pencatatan/ kasir maupun pemilik usaha.
2. Memberikan pelayanan yang mudah, efektif dan efisien untuk berjalannya proses antara penjual dan pembeli dengan adanya sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing*.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Suatu penelitian harus mempunyai metode atau teknik yang digunakan dalam melakukan penelitian dengan beberapa metode antara lain sebagai berikut:

### **1.6.1 Jenis Penelitian**

Dilihat dari jenis penelitian, penelitian ini merupakan penelitian pengembangan yang bertujuan untuk membuat aplikasi *Self-service With QR Code Technology* berbasis web pada sistem pemesanan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* di Cafe Emba Coffee.

### **1.6.2 Objek Penelitian**

Pengertian dari objek penelitian menurut buku Metodologi Penelitian yaitu: “Objek penelitian adalah variabel yang diteliti oleh peneliti di tempat penelitian dilakukan” (Supriyati, 2015:44). Dalam hal ini penelitian dilakukan di tempat Cafe Emba Coffee yang berada di daerah Kec. Tikung, Kab. Lamongan.

### **1.6.3 Teknik pengumpulan data**

Definisi teknik pengumpulan data menurut buku Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D adalah sebagai berikut: “Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data” (Sugiyono, 2010:224).

Berikut dibawah ini merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data jenis menu, berapa harga setiap produk dan seluruh produk yang di dapat dari arsip pada usaha Cafe Emba Coffee.
2. Data selanjutnya adalah berupa respon pengguna aplikasi yang didapat menggunakan angket setelah diberikan kepada responden.

#### **1.6.4 Analisis Data**

Data menu makanan dan minuman beserta harga akan dianalisis dan digunakan dengan menggunakan data respon pengguna, yang akan dianalisis dengan menggunakan presentase.

#### **1.6.5 Perancangan Sistem**

Proses perancangan sistem ini sekaligus memberikan gambaran tentang aplikasi yang akan dibangun dan sistem dirancang dengan terstruktur yang sesuai data yang sudah ada.

#### **1.6.6 Implementasi program**

Proses implementasi merupakan proses untuk melakukan pengkodean bahasa atau coding ke dalam desain yang sudah ada.

#### **1.6.7 Pengujian Proses**

Pengujian ini sangat penting dilakukan karena untuk mengetahui apakah aplikasi yang telah dibuat sudah berjalan lancar tanpa ada kendala disetiap prosesnya.

### **1.7 Tahapan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan tahapan-tahapan yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

#### **1. Menentukan Lokasi**

Lokasi yang dipilih adalah Cafe Emba Coffee yang ada di daerah Kecamatan Tikung, Kabupaten Lamongan.

#### **2. Wawancara dan Observasi Awal Lokasi Penelitian**

Dalam melakukan penggalian informasi dengan cara melakukan wawancara dan observasi awal pada Cafe Emba Coffee. Wawancara dilakukan dengan menanyakan permasalahan atau kendala apa saja yang ada pada penelitian dan observasi dilakukan dengan cara melihat kegiatan, aktivitas serta keadaan lingkungan yang terjadi.

#### **3. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah ini didapatkan pada tahap sebelumnya yaitu wawancara dengan pemilik usaha Cafe Emba Coffee dan meninjau sekaligus survey di usaha Cafe Emba Coffee.

#### **4. Penentuan Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dan didukung dengan studi pustaka yang telah dilakukan, maka perumusan masalah dibuat.

**5. Penentuan Tujuan Penelitian**

Menentukan tujuan dari penelitian dilakukan berdasarkan perumusan masalah yang terjadi.

**6. Penentuan Batasan Masalah**

Penentuan batasan masalah dilakukan untuk membatasi materi-materi yang akan dibahas pada penelitian.

**7. Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan ketika masalah sudah ditemukan. Studi pustaka berguna untuk memberikan pedoman untuk mendukung penelitian.

**8. Form Kusioner**

*Form* kusioner yang disebarakan untuk pengguna sistem dan pemilik, karyawan dan konsumen.

**1.8 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini terdapat 6 bagian penulisan yang akan dibuat oleh penulis dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam pembahasan. Adapun sistematika penulisan dari pembuatan skripsi adalah sebagai berikut :

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah yang dihadapi oleh pemilik , rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penelitian **Penerapan Aplikasi *Self-service With Qr Code Technology* Berbasis Website pada Emba Cafe Coffee dengan Metode *Double Exponential Smoothing*.**

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi menjelaskan mengenai referensi penelitian terdahulu yang menguraikan landasan teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini dijelaskan juga mengenai metode, teknik, dan *tools* (komponen) yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi atau tujuan penelitian terkait dengan judul yang dibuat yaitu **Penerapan Aplikasi *Self-service***

*With QR Code Technology Berbasis Web Pada Sistem Pemesanan Menggunakan Metode Double Exponential Smoothing.*

**BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis terhadap seluruh sistem yang terdiri dari perancangan serta analisis suatu sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi uraian implementasi program secara detail mulai dari kode sampai database program yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen serta bahasa pemrograman yang dipakai.

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pemaparan hasil data dari pembahasan program secara detail yang sesuai dengan rancangan dan dibuat oleh peneliti yang dilakukan uji coba pada program.

**BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang semua hasil atau jawaban dari rumusan masalah. Kesimpulan yang diambil harus berdasarkan fakta yang ada serta yang disajikan dalam pembahasan. Selain itu bab ini juga berisi tentang saran yang dimana program dapat dikerjakan dengan lebih baik lagi serta dapat dikembangkan secara lanjutan.