

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KEPUASAN PENGUNJUNG DI MEDIASI PELAYANAN  
PADA WISATA BAHARI LAMONGAN**

**TESIS**  
**Untuk Memenuhi Persyaratan**  
**Memperoleh Gelar Magister**



Oleh

**BENY PRADANA**  
**202110009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**