

RINGKASAN

Aprelia Nur Kumalasari, SM., Program Pascasarjana, Magister Manajemen, Universitas Islam Lamongan, Lamongan, 2022. **Analisis Pendekatan *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) Terhadap Kinerja Rumah Sakit Petro Kimia Gresik.**

Pembimbing I : Dr. Sutinem, SS., MM.

Pembimbing II : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Malcolm Baldrige adalah salah satu metode yang digunakan untuk menilai performa perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan yang ekselen. *Malcolm Baldrige* membantu menghasilkan kinerja ekselen dari design yang dibuat. Banyak perusahaan yang ingin mengetahui perkiraan score sementara menggunakan certified assessment. Certified assessment membutuhkan kompleksitas dan biaya yang tinggi, sehingga perusahaan membutuhkan internal assessment dengan menggunakan media berupa sistem pengukuran score. Sistem pengukuran dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan pengukuran dan penilaian performa perusahaan. Penelitian ini menghasilkan sistem perangkat lunak yang khusus untuk *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellent* (MBCfPE). Sistem perangkat lunak ini dapat menghasilkan score setiap pendekatan analisa Approach, Deployment, Learning dan Integration (ADLI) dan juga score total masing-masing item kriteria pada ke tujuh kriteria dalam Malcome Baldrige.

Kata Kunci : *Malcome Balgride*, Kepemimpinan, Perencanaan strategis, Fokus Pasar dan Pelanggan, Pengukuran, analisis dan manajemen Pengetahuan, Fokus SDM, Manajemen Proses, Hasil.

ABSTRACT

Aprelia Nur Kumalasari, SM., Postgraduate Program, Master of Management, Islamic University of Lamongan, Lamongan, 2022. **Analisis Pendekatan *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)* Terhadap Kinerja Rumah Sakit Petro Kimia Gresik.**

Promotor : Dr. Sutinem, SS., MM.

Co- Promotor : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Malcolme Baldrige is one of the methods used to assess the company's performance and improve the company's excellent performance. Malcolm Baldrige helps produce the excellent performance of the designs created. Many companies who want to know the estimated score while using certified assessment. Certified assessment requires high complexity and cost, so companies need internal assessment using media in the form of a score measurement system. The measurement system can make it easier for companies to measure and assess company performance. This research produces a software system specifically for Malcome Baldrige Criteria for Excellent Performance (MBCfPE). This software system can generate scores for each Approach, Deployment, Learning and Integration (ADLI) analysis approach and also the total score for each criterion item on the seven criteria in Malcome Baldrige.

Keywords: Malcome Balgride, Leadership, Strategic, Customers, Measurement, Knowledge Analysis and Management, Workforce, Process Management, Results.