

ANALISIS PENDEKATAN *MALCOME BALDRIGE CRITERIA for
PERFORMANCE EXCELLENCE (MBCfPE)* TERHADAP
KINERJA RUMAH SAKIT PETRO KIMIA GRESIK

TESIS
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
Aprelia Nur Kumalasari
NIM 202110006

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

2022

ANALISIS PENDEKATAN *MALCOME BALDRIGE CRITERIA for
PERFORMANCE EXCELLENCE (MBCfPE)* TERHADAP
KINERJA RUMAHSAKIT PETRO KIMIA GRESIK

TESIS
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
Aprelia Nur Kumalasari,. SM
NIM 202110006

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

2022

TESIS


ANALISIS PENDEKATAN *MALCOME BALDRIGE CRITERIA for PERFORMANCE EXCELLENT (MBCfPE)* TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT PETRO KIMIA GRESIK

Oleh
Aprelia Nur Kumalasari, S.M.
NIM 202110006

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal: 10 September 2022
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

Ketua Penguji


Dr. Sutinem, SS., MM.

Penguji I

Penguji II

Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE

Dr. Imam Trisno Edy, M.M

Mengetahui
Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Islam Lamongan

Mengetahui
Kepala Prodi
Magister Manajemen

Dr. H. Zulkifli Lubis, ST., M.T
0018017501

Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE
0709108603

JUDUL TESIS:

Analisis Pendekatan *Malcome Baldrige for Criteria Performance Excellence*
(MBCfPE) Terhadap Kinerja Rumah Sakit Petro Kimia Gresik

Nama Mahasiswa : Aprelia Nur Kumalasari, SM.

NIM : 202110006

Program Studi : S2 Manajemen

Minat : Manajemen Strategik

Tim Pembimbing

Pembimbing I : Dr. Sutinem, SS., MM.

Pembimbing II : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Tim Penguji Internal

Penguji I : Dr. Sutinem, SS., MM.

Penguji II : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Tim Penguji Eksternal

Penguji : Dr. Imam Trisno Edy, M.M

Tanggal Ujian : September 2022

Nomor SK Penguji :

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya, Aprelia Nur Kumalasari, menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Lamongan, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Lamongan

Lamongan,

2022

Nama: Aprelia Nur Kumalasari.
NIM : 202110006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia – Nya atas petunjuk kekuatan dan kesehatan yang telah di berikan kepada peneliti sehingga Proposal ini dapat di selesaikan dengan baik dan sempurna dengan judul “ANALISIS PENDEKATAN *MALCOME BALDRIGE CRITERIA for PERFORMANCE EXCELLENCE* TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT PETRO KIMIA GRESIK”

Tesis ini di susun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan S2 Magister Manajemen. Sebesar-besarnya kepada peneliti menyadari bahwa tesis Penelitian ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan baik moral maupun materi dari semua pihak yang dengan susah payah membantu pembuatan Proposal Penelitian ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak H. Bambang Eko Muljono, S.H, SpN., Mhum., MMA selaku rektor Universitas Islam Lamongan.
2. Bapak Dr. Madekan Ali, S.Pd, MSi. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Lamongan.
3. Bapak Dr. Abid Muhtarom, SE., MSE selaku Ketua Program Studi Manajemen Manajemen

4. Ibu Dr. Sutinem, SS., MT. selaku Dosen Pembimbing I, yang sabar telah membantu meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proposal ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Abid Muhtarom, S.E., M.S.E selaku Dosen Pembimbing II yang sabar telah memberikan arahan dan nasehat kepada peneliti dalam penyusunan proposal ini sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Islam Lamongan yang telah banyak memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
7. Kepada Ibu, Bapak, Suami dan anak tercinta terima kasih atas do'a, kasih sayang, dukungan dan semangat yang telah diberikan.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan, oleh karena itu akhirnya dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, do'a dan harapan peneliti semoga proposal ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Lamongan, 2022

Penulis

RINGKASAN

Aprelia Nur Kumalasari, SM., Program Pascasarjana, Magister Manajemen, Universitas Islam Lamongan, Lamongan, 2022. **Analisis Pendekatan *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) Terhadap Kinerja Rumah Sakit Petro Kimia Gresik.**

Pembimbing I : Dr. Sutinem, SS., MM.

Pembimbing II : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Malcolm Baldrige adalah salah satu metode yang digunakan untuk menilai performa perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan yang ekselen. *Malcolm Baldrige* membantu menghasilkan kinerja ekselen dari design yang dibuat. Banyak perusahaan yang ingin mengetahui perkiraan score sementara menggunakan certified assessment. Certified assessment membutuhkan kompleksitas dan biaya yang tinggi, sehingga perusahaan membutuhkan internal assessment dengan menggunakan media berupa sistem pengukuran score. Sistem pengukuran dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan pengukuran dan penilaian performa perusahaan. Penelitian ini menghasilkan sistem perangkat lunak yang khusus untuk *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellent* (MBCfPE). Sistem perangkat lunak ini dapat menghasilkan score setiap pendekatan analisa Approach, Deployment, Learning dan Integration (ADLI) dan juga score total masing-masing item kriteria pada ke tujuh kriteria dalam Malcome Baldrige.

Kata Kunci : *Malcome Balgride*, Kepemimpinan, Perencanaan strategis, Fokus Pasar dan Pelanggan, Pengukuran, analisis dan manajemen Pengetahuan, Fokus SDM, Manajemen Proses, Hasil.

ABSTRACT

Aprelia Nur Kumalasari, SM., Postgraduate Program, Master of Management, Islamic University of Lamongan, Lamongan, 2022. **Analisis Pendekatan *Malcome Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) Terhadap Kinerja Rumah Sakit Petro Kimia Gresik.**

Promotor : Dr. Sutinem, SS., MM.

Co- Promotor : Dr. Abid Muhtarom, SE., S.Pd., MSE.

Malcolme Baldrige is one of the methods used to assess the company's performance and improve the company's excellent performance. Malcolm Baldrige helps produce the excellent performance of the designs created. Many companies who want to know the estimated score while using certified assessment. Certified assessment requires high complexity and cost, so companies need internal assessment using media in the form of a score measurement system. The measurement system can make it easier for companies to measure and assess company performance. This research produces a software system specifically for Malcome Baldrige Criteria for Excellent Performance (MBCfPE). This software system can generate scores for each Approach, Deployment, Learning and Integration (ADLI) analysis approach and also the total score for each criterion item on the seven criteria in Malcome Baldrige.

Keywords: Malcome Balgride, Leadership, Strategic, Customers, Measurement, Knowledge Analysis and Management, Workforce, Process Management, Results.