

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### *Latar Belakang*

Orang selalu berusaha mengembangkan teknologi baru yang dapat membantu meningkatkan kinerja karena teknologi membuat segalanya menjadi lebih mudah dan ekonomis. Kemajuan teknologi dan peningkatan aktivitas manusia membuat orang percaya bahwa mereka dapat bekerja lebih efisien dan efektif. Berbagai alat telah dikembangkan untuk mempermudah pekerjaan manusia.

Perkembangan berbagai teknologi informasi kini banyak digunakan untuk kebutuhan industri kafe, maupun untuk produk dan jasa. Khususnya daerah lamongan yang sangat banyak sekali terdapat kafe, tapi tidak sedikit juga pelanggan di kafe mengeluh pada layanannya yang kurang tanggap dalam melayani pelanggan, faktor pelayan kafe juga kesulitan mencari tempat/meja pelanggan yang memesan dikarenakan terlalu ramai dan banyak penumpukan konsumen, belum juga konsumen dipaksa untuk antri berdiri dengan waktu yang tidak sebentar dikarenakan terjadinya penumpukan antrian dan kurang tanggapnya layanan kafe tersebut, karena itu penulis mempunyai ide untuk mengembangkan teknologi dengan menggunakan alat yang membantu mengatasi masalah tersebut yaitu *“Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint”*, Penulis yakin alat ini bisa mengatasi

penumpukan konsumen dikarenakan konsumen tidak terlalu lama menunggu  
dikasir sampai makanan jadi dan pelayan kafe tidak kesulitan mencari konsumen

untuk mengantar makanan ke meja konsumen sehingga keadaan kafe menjadi terkoordinir dan teratur.

Dengan adanya teknologi tersebut, penulis meneliti bahwa teknologi *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint* ini dapat meningkatkan daya tanggap pelayanan kafe kepada pelanggan, dan selain itu penulis menyadari bahwa kehadiran teknologi ini di kafe juga dapat mengurangi biaya operasional, seperti yang dikemukakan Berry (1995) bahwa peran teknologi informasi bisa kurangi biaya dan meningkatkan manajemen pelanggan. Maka dari itu berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, karya ini ditulis dengan judul "*Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*".

### ***Rumusan Masalah***

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.
2. Bagaimana cara kerja *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.

### ***Batasan Masalah***

Agar tercapai tujuan penelitian yang diinginkan, pembahasan ini diberikan batasan dari lingkup permasalahan sebagai berikut, yaitu:

1. Hanya membahas bagaimana cara merancang *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.
2. Hanya membahas bagaimana cara kerja *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.

### **Tujuan Penulisan**

Adapun yang menjadi tujuan penulis adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana cara merancang *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.
2. Mengetahui bagaimana cara kerja *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.

### **Manfaat**

Adapun manfaat dari alat ini yaitu:

1. Memberi tau konsumen ketika pesanan sudah siap diambil dengan memberi notifikasi pada alat yang dibagikan saat memesan makanan.
2. Konsumen dapat menunggu pesanan tanpa capek antri berdiri.
3. Pelayan kafe tidak kesulitan mencari konsumen untuk mengantar makanan ke meja konsumen.
4. Keadaan kafe menjadi terkoordinir dan teratur.

## *Hipotesis*

Harapan Penulis dari hasil penelitian yang akan dilakukan ialah mampu merencanakan *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint* berjalan dengan baik dan berguna.

## *Sistematika Penulisan*

Penulisan tugas akhir ini disusun secara sistematis dengan urutan sebagai berikut:

### 1. Bab I Pendahuluan

Memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan Penelitian, manfaat Penelitian, hipotesis dan sistematik penulisan.

### 2. Bab II Tinjauan pustaka

Berisi teori-teori berbagai sumber pustaka yang mendukung dalam pembuatan *Alat Notifikasi Pesanan Kafe Menggunakan Wireless Dengan Model Komunikasi Point To Multipoint*.

### 3. Bab III Metode Penelitian

Berisi tahap penelitian, diagram blok rangkaian, cara kerja sistem alat, prosedur penelitian serta metode perancangan penelitian dan waktu atau tempat penelitian.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Berisi tentang proses pembuatan alat, pengujian setiap komponen serta hasil uji dan pembahasan secara keseluruhan

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari hasil analisis pada bab pembahasan dan saran yang terkait dengan hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

6. Daftar Pustaka

Berisi berbagai sumber pustka yang digunakan untuk dijadikan refransi dalam penulisan tugas akhir.

7. Lampiran

Berisi dokumen-dokumen yang mendukung dalam Penelitian.