

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian metode kualitatif. penelitian kualitatif merupakan metode penelitian berlandaskan filsafat pospositivistik serta menemukan makna dari suatu fenomena.⁴⁰ Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif karena dalam penelitian kualitatif tidak hanya terpacu oleh teori saja akan tetapi dibantu oleh data dan fakta-fakta yang ditemukan pada saat peneliti melakukan penelitian di lapangan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif. Yaitu suatu penelitian yang mengumpulkan informasi dalam bentuk kata-kata atau gambar, sehingga angka tidak ditekankan. Data tersebut dianalisis selanjutnya didekskripsikan dengan dijelaskan sedemikian rupa sehingga orang lain dapat mudah memahaminya.⁴¹

Dalam penelitian ini penulis bermaksud untuk mendeskripsikan, menafsirkan serta mengklasifikasikan data-data atau informasi tentang analisis sistem informasi akuntansi penggajian karyawan pada KKS BTM Mulia Babat.

⁴⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 3rd ed. (Bandung: Alfabeta, 2018), 3.

⁴¹ *Ibid.*, 8.

B. Subjek Penelitian

Subyek penelitian merupakan pihak-pihak yang dijadikan sebagai sumber data untuk riset yang dilakukan oleh peneliti. Adapun subyek pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Manajer KKS BTM Mulia Babat
2. Bendahara KKS BTM Mulia Babat
3. Customer Service KKS BTM Mulia Babat
4. Marketing KKS BTM Mulia Babat
5. Teller KKS BTM Mulia Babat

C. Sumber dan Jenis Data

Terdapat dua jenis data pada penelitian yang akan dijadikan peneliti sebagai pusat informasi pendukung data yang dibutuhkan dalam penelitian, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya dengan teknik wawancara.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data sebagai pendukung pembahasan penelitian. Data sekunder ini meliputi data yang bersumber dari buku-buku atau laporan yang terkait dengan penelitian. Data sekunder diperoleh melalui data dari KKS BTM Mulia Babat dan buku-buku referensi yang mendukung teori penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Agar diperoleh data-data yang dapat diuji kebenarannya, relevan dan lengkap, maka dalam penelitian ini menggunakan metode sebagai berikut:

1. Wawancara

Metode wawancara adalah suatu cara yang dilakukan seseorang untuk tujuan tertentu, mencoba mendapatkan keterangan secara lisan dari responden, dengan melakukan tanya jawab antara pewawancara yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Wawancara dilakukan untuk mendapat data yang akurat untuk penelitian yaitu tentang sistem penggajian karyawan pada KKS BTM Mulia Babat.

2. Observasi

Observasi diartikan sebagai pengamatan terhadap tingkah laku manusia dalam situasi tertentu untuk memperoleh informasi tentang fenomena yang diinginkan. Dalam observasi ini peneliti mengamati aktivitas penggajian pada KKS BTM Mulia Babat.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Metode dokumentasi berarti mengumpulkan informasi berdasarkan data yang sudah ada.⁴²

Dokumentasi yang dilakukan peneliti yaitu mencari dan mendapatkan data-data formulir maupun catatan-catatan yang digunakan oleh

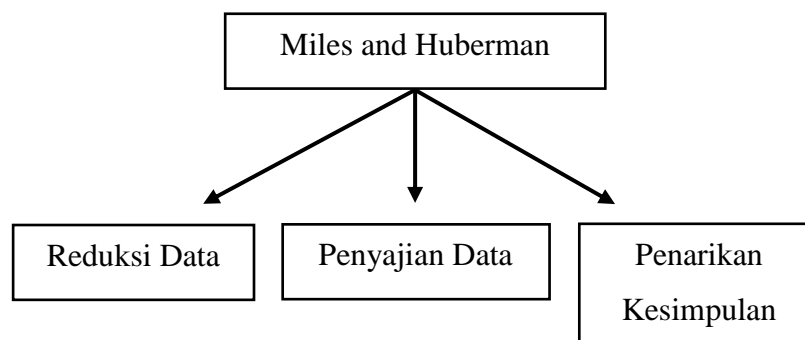
⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 58.

perusahaan yang berkaitan dengan sistem penggajian, data gambar atau foto, dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini yang dijadikan dokumentasi sumber penelitian adalah data-data yang berasal dari KKS BTM Mulia Babat.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan cara menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis data model Miles. Berikut langkah-langkah dalam analisis datanya:



Gambar 3.1 Analisis Miles dan Huberman

1. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksikan memberikan gambaran

yang jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencari bila diperlukan.⁴³

2. Penyajian data (*Data Display*)

Penyajian data berarti memberikan gambaran yang sistematis dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan yang paling penting dengan teks yang bersifat naratif. Dengan melakukan penyajian data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, dan merencanakan kerja selanjutnya dengan pemahaman tersebut.⁴⁴

3. Penarikan kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verification*)

Merupakan temuan baru yang sebelumnya belum ada. Temuan tersebut dapat berupa deskripsi atau obyek yang sebelumnya masih tidak jelas atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, jika yang dikemukakan tersebut didukung oleh bukti-bukti yang valid.⁴⁵

F. Uji Keabsahan Data

Uji keabsahan data kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan berbagai istilah. Dalam penelitian ini keabsahan data yang dilakukan dengan cara triangulasi. Triangulasi merupakan pemeriksaan data dari berbagai sumber dengan cara yang berbeda dan pada waktu yang berbeda.⁴⁶

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan cara triangulasi teknik yang dilakukan dengan cara mengecek data dari sumber yang sama dengan

⁴³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 135.

⁴⁴ Ibid., 137.

⁴⁵ Ibid., 142.

⁴⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2004), 125.

menggunakan teknik yang berbeda. Kemudian dicek dengan cara observasi, dokumentasi data tersebut menghasilkan data yang berbeda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut pada sumber data yang dianggap benar.