

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawanya dalam eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.<sup>1</sup>

##### 2. Pendekatan Penelitian

Metode penulisan ini penulis menggunakan pendekatan Deskriptif Analitis, yang mana pendekatan ini merupakan data-data yang dikumpulkan berupa kata, kata tertulis, gambar dan tidak berupa angka-angka. Data yang didapat kemudian dianalisis dan selanjutnya dideskripsikan serta dibandingkan dengan teori yang digunakan.

#### **B. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan pihak-pihak dan sumber data untuk melakukan riset yang dilakukan oleh peneliti. Subjek pada penelitian ini adalah :

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: alfabeta, 2008).1

1. Pemilik UMKM ITA ITU Sugio
2. Karyawan ITA ITU Sugio
3. Pelanggan ITA ITU Sugio

### **C. Sumber dan Jenis Data**

Sumber data digunakan untuk menghasilkan data-data yang valid dan juga data yang benar dalam penelitian ini. Sumber data tersebut adalah

#### **a. Data Primer**

Data primer merupakan data yang dikumpulkan langsung dari sumbernya.<sup>2</sup> Data primer adalah data yang menjadi sumber informasi penelitian dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara melalui sumber informan seperti pemilik dan karyawan UMKM ITA ITU Sugio, serta para pelanggan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam penelitian.

#### **b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang didapat dari subyek penelitian secara tidak langsung, Menurut Sugiyono data sekunder adalah data yang dikumpulkan dari berbagai sumber yang ada.<sup>3</sup> Contohnya seperti diperoleh dari sumber instagram itaitu\_id, Tiktok itaitu\_id, menu ITA ITU, kegiatan operasional dan beberapa sumber lainnya yang digunakan untuk mendukung dari data primer yang berkaitan dengan penelitian ini.

---

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: alfabeta, 2014), 137.

<sup>3</sup> Ibid.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif ini menggunakan teknik pengumpulan data antara lain yaitu:

##### 1. Wawancara

Wawancara ini digunakan untuk teknik pengumpulan data, dimana peneliti nanti akan menemukan sebuah permasalahan yang akan diteliti dan juga jika ingin mengetahui hal-hal yang kecil membutuhkan wawancara yang mendalam kepada responden. Wawancara adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seseorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan.<sup>4</sup>

Dalam penelitian ini melakukan wawancara kepada sumber informan secara langsung seperti pemilik dan tiga karyawan ITA ITU serta sepuluh konsumen secara terstruktur dengan pedoman wawancara.

##### 2. Observasi (pengamatan)

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan dan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, aktivitas, objek, waktu, peristiwa, tujuan, dan emosi.<sup>5</sup> Dalam penelitian ini dengan mengamati *instagram*, *tiktok* secara langsung.

---

<sup>4</sup> Edy Mulyana, *Metode Kualitatif* (Bandung: PT: Refika Aditama, 2006), 180.

<sup>5</sup> Djuandi Ghony, *Analisis Dan Interpretasi Data Penelitian* (Bandung: PT: Refika, 2020).

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data yang berupa data-data tertulis melalui arsip-arsip, catatan-catatan dan berbagai dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini untuk mengetahui dokumen-dokumen penting seperti profil usaha, perkembangan usaha, dan sosial media pemilik usaha.

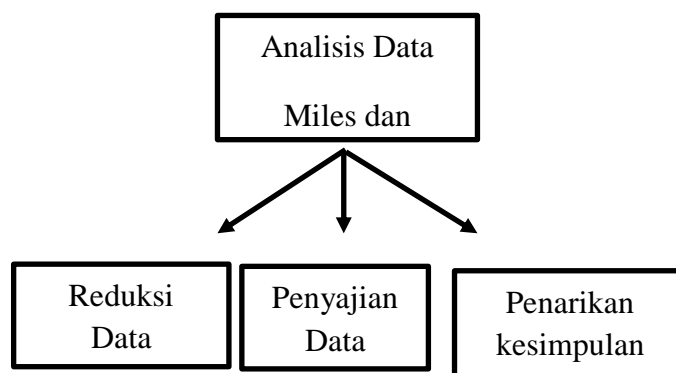
### **E. Teknik Analisis Data**

Data yang sudah berhasil dikumpulkan, kemudian langkah selanjutnya adalah menganalisis data tersebut, analisis data merupakan sebuah metode mencari, menyusun data dengan cara sistematis yang didapat dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi, dengan pengelompokan data ke dalam kategori, menjabarkan ke unit-unit melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, melakukan pemilihan hal-hal yang penting serta yang akan dipelajari, selanjutnya membuat kesimpulan agar lebih mudah dipahami oleh diri sendiri dan juga orang lain.<sup>6</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis data dengan model Miles dan Huberman. Dalam analisis datanya ditunjukkan langkah-langkah berikut:

---

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: alfabeta, 2016), 244.



Gambar 3.1 Analisis Miles dan Huberman

1. Reduksi Data ( *Data Reduction* )

Reduksi data berarti merangkum, memilih salah satu yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dalam hal ini, data yang sudah direduksi akan memberikan gambaran yang dapat memudahkan peneliti untuk melakukan sebuah pengumpulan data-data yang diperlukan.<sup>7</sup>

2. Penyajian Data ( *Data Display* )

Penyajian data memberikan gambaran yang dapat dilakukan dengan bentuk uraian yang singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya yang bersifat naratif.<sup>8</sup> Dengan melakukan penyajian data akan mempermudah dalam memberikan pemahaman tentang apa yang terjadi.

3. Penarikan kesimpulan ( *Conclusion Drawing* )

Penarikan kesimpulan merupakan temuan baru yang belum pernah terjadi. Temuan ini dapat berupa gambaran atau deskripsi

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: alfabeta, 2014), 431.

<sup>8</sup> Ibid, 432.

pada suatu objek yang sebelumnya tidak jelas kemudian setelah diteliti menjadi jelas, apabila didukung oleh data-data yang valid.<sup>9</sup>

#### **F. Uji Keabsahan Data**

Uji data kuantitatif dan kualitatif menggunakan istilah yang berbeda. Dalam penelitian ini, uji keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi. Triangulasi merupakan pengecekan data dari beberapa sumber dengan berbagai cara dan juga waktu.<sup>10</sup>

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan cara triangulasi teknik yang dilakukan dengan cara mengecek data pada sumber yang sama dengan teknik berbeda. Kemudian dicek dengan cara observasi, dokumentasi data tersebut menghasilkan data yang berbeda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut pada sumber data yang dianggap benar.

---

<sup>9</sup> Ibid.

<sup>10</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: alfabeta, 2004).