

DAFTAR PUSTAKA

- Buana, Miftahal Anjarsabda Wira. Rijal, Akmalur, ZA. Moh. Ah. Subhan. “Implementation of Islamic Business Ethics in Increase Welfare Trader Post Pandemic (Study The Case on UMKM Lamongan).” *Jurnal of Sharia Economics* 5, no. 1 (2023).
- Hastuti, Pelpi. “Analisis Kualitas Pelayanan Islami Pada Swalayan Ar Ridho Kawasan Sukajadi Kota Pekanbaru.” universitas islam riau, 2019.
- Khoir, Misbahul, and Moh. Ah. Subhan ZA. “Etika Bisnis Islam Dan Kelangsungan Usaha Aqiqah Service Center (ASC) Di Gresik.” *ekonomi Syariah* 4 (2019).
- Ibu Lilik, *Wawancara*, 5 Februari 2023.
- Ibu Wahyu, *Wawancara*, 23 Januari 2023.
- Ibu Yeni Fatmawati, *Wawancara*, 24 Januari 2023.
- Kholifah, Hj. *Wawancara*, 2023.
- Moleong, Lexy J. “Metodologi Penelitian Kualitatif.” 6. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2019.
- Santi Ekawati, A. Muhyiddin Khotib. “Manajemen Pelayanan Islami Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Toko Alfa Barokah Kecamatan Gayam Kabupaten Sumenep.” *jurnal Al Idarah* 2, no. 2 (2021): 127–143.
- Sauri, Supian. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Anggota Di Pusat Koperasi Syariah Alkamil Jawa Timur.” Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: alfabeta, 2004.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: alfabeta, 2016.
- ZA, moh. Ah. Subhan. “Strategi Pemasaran Perbankan Syariah Pada Bpr Syariah Amanah Sejahtera Gresik.” *Akademika* 9, no. 69 (2015): 5–24.
- ZA, Moh Ah Subhan., Miftahal Anjarsabda Wb, Akmalur Rijal, and Dwi Aprilianto. “Pelatihan Digital Marketing Untuk Menyiapkan Santripreneur Profesional Di Pondok Pesantren Al Muawanah Lamongan” 4, no. 3 (2023): 2166–2173.

