

ABSTRACT

M. Ainur Rochim, 2023. "The Concept of Lamongan Sharia Hotel Services According to the Perspective of Islamic Business." Lamongan Islamic University Skripsi.

This research is entitled The Concept of Sharia Hotel Services According to the Perspective of Islamic Business, using a qualitative research type and an analytical descriptive approach. The purpose of this study is to determine the service concept that exists in the Lamongan sharia hotel, and to determine the suitability of sharia hotel services with an Islamic business perspective. The results of this study, firstly the services provided starting from registration (check-in) to the end of the stay (check-out) are in accordance with the guidelines in the sharia hotel and in accordance with the provisions of the Islamic religion. Starting from food, halal drinks, waiters must be Muslim and wear hijab for female employees, and not all male and female couples can stay in one room without clear evidence such as a marriage book. Second, the facilities provided are adequate, but there are some that are unsatisfactory, but the facilities are also in accordance with Islamic sharia provisions. Such as a prayer room, prayer equipment, and the Koran in each room. There are several service criteria that are in accordance with Islamic business, namely 1) The principle of providing convenience (At-Tasyir), 2) The principle of mutual help (Ta'awun), 3) The principle of Love (Mahabbah), 4) The principle of brotherhood (Ukhuwah), 5) Principle of Equality (Musawah).

Keywords: *Service, Sharia Hotel, Islamic Business.*

ABSTRAK

M. Ainur Rochim, 2023. “**Konsep Pelayanan Hotel Syariah Lamongan Menurut Perspektif Bisnis Islam.**” Skripsi Universitas Islam Lamongan.

Penelitian ini berjudul Konsep Pelayanan Hotel Syariah Menurut Perspektif Bisnis Islam, menggunakan jenis penelitian kualitatif serta pendekatan deskriptif analitis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui konsep pelayanan yang ada pada hotel syariah Lamongan, serta mengetahui kesesuaian pelayanan hotel syariah dengan perspektif bisnis Islam. Hasil penelitian ini, pertama pelayanan yang diberikan mulai dari pendaftaran (*check-in*) sampai pada akhir penginapan (*check-out*) sudah sesuai dengan pedoman yang ada pada hotel syariah tersebut dan sesuai dengan ketentuan agama Islam. Mulai dari makanan, minuman halal, pelayan harus beragama Islam dan berhijab bagi pegawai perempuan, serta tidak semua pasangan laki-laki dan perempuan dapat menginap dalam satu kamar tanpa adanya bukti yang jelas seperti buku nikah. Kedua, fasilitas yang diberikan begitu memadai, namun ada beberapa yang kurang memuaskan, namun untuk fasilitas juga sudah sesuai dengan ketentuan syariah Islam. Seperti musholla, peralatan sholat, dan Al-qur'an disetiap kamar. Terdapat beberapa kriteria pelayanan yang sesuai dengan bisnis Islam, yaitu 1) Prinsip memberi kemudahan (*At-Tasyir*), 2) Prinsip tolong menolong (*Ta'awun*), 3) Prinsip Cinta kasih (*Mahabbah*), 4) Prinsip persaudaraan (*Ukhuwah*), 5) Prinsip Persamaan (*Musawah*).

Kata Kunci: Pelayanan, Hotel Syariah, Bisnis Islam.