

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan .....	4
D. Manfaat Penulisan .....	4
E. Definisi Operasional .....	5
F. Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
1. Promosi Sosial Media .....	8
2. Pengambilan Keputusan .....	14
3. Bank Madinah .....	20
B. Kajian Pustaka .....	20
C. Kerangka Konseptual .....	28
D. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
C. Sumber dan Jenis Data .....	33
D. Variabel dan Indikator Penelitian .....	33
E. Uji Validitas dan Reabilitas .....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	42
1. Sejarah Bank Madinah Lamongan .....	42
2. Visi dan Misi Bank Madinah Lamongan .....	43
3. Motto Bank Madinah Lamongan .....	44
4. Struktur Organisasi Bank Madinah Lamongan .....	45
5. Produk Bank Madinah Lamongan .....	47
6. Karakteristik Responden .....	50
7. Deskripsi Jawaban Responden .....	51
B. Analisis Data .....	55

1. Uji Validitas .....	55
2. Uji Reliabilitas .....	56
3. Uji Koefisien Determinasi .....	57
4. Uji t .....	58
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Analisis Pengaruh Promosi Sosial Media Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Madinah Lamongan .....	60
B. Analisis Seberapa Besar Pengaruh Promosi Sosial Media Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Madinah Lamongan.....	66
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>