

**PENGARUH MUTU PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN NILAI
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JNE EXPRESS
DI LAMONGAN**

Skripsi

Diajukan untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat – Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Universitas Islam Lamongan



Oleh :

SILVYA MAWARDHANI

NIM. 041910252

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

2023