

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM), *CUSTOMER REVIEW*, DAN *PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA TIKTOKSHOP DI KALANGAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh:

SEPTYA DEWI SANTIKA

NIM. 041910250

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

2023

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM), *CUSTOMER REVIEW*, DAN *PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA TIKTOKSHOP DI KALANGAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

Skripsi

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Islam Lamongan



Oleh:

SEPTYA DEWI SANTIKA

NIM. 041910250

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*, *CUSTOMER REVIEW*, DAN *PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA TIKTOKSHOP DI KALANGAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SEPTYA DEWI SANTIKA
NIM. 041910250

Telah dipertahankan di depan dosen penguji

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DOSEN PENGUJI

Pembimbing I



YUNNI RUSMAWATI DJ., S.Pd., M.M.
NIDN. 0727068802

Pembimbing II



MOH. HERU BUDI SANTOSO, S.E., M.M.
NIDN. 0722049401

Penguji I



Dr. TITIN, S.E., M.M.
NIDN. 0727068802

Penguji II



EKA FAIS WAHYULI, S.E., M.M.
NIDN. 0727068802

Lamongan, 26 Juli 2023

Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Lamongan

Dekan



Dr. NURUL BADRIYAH, S.E., M.Pd., M.M.
NIDN. 0019047502

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septya Dewi Santika

NIM : 041910250

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 24 September 2001

Alamat : Ds. Baureno, Kec. Baureno, Kab. Bojonegoro

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM), CUSTOMER REVIEW, DAN PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TIKTOKSHOP DI KALANGAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN”** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menganggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Lamongan. 26 Juli 2023



SEPTYA DEWI SANTIKA