

# **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PAKET O-NET CALON PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING BERBASIS WEB**

**Nama** : **Muhammad Shaif Yazid Al-Had**  
**NIM** : **111910041**  
**Program Studi** : **Teknik Informatika**  
**Dosen Pembimbing** : **Dr. Kemal Farouq M, S.Kom.,M.Kom**

## **ABSTRAK**

Seiring perkembangan zaman kebutuhan manusia dibidang teknologi, informasi dan komunikasi, mendorong masyarakat untuk meningkatkan penggunaan teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Membuat teknologi internet (Interconnected Network) sudah seperti menjadi kebutuhan pokok untuk semua orang dikarenakan semua informasi, kegiatan belajar mengajar dan bahkan dalam bidang pekerjaan semua serba online dan harus membutuhkan internet untuk mengaksesnya.

O-Net sebagai ISP (Internet Service Provider) atau penyedia jasa internet ini memberikan kemudahan untuk mengakses internet dengan dengan kriteria harga, kuota, kebutuhan dan kecepatan yang berbeda-beda hal ini membuat O-Net mempunyai kendala dalam menyediakan pilihan kepada calon pelanggan O-Net untuk memutuskan pemilihan paket layanan internet O-Net yang diinginkan oleh calon pelanggannya. Untuk mengatasi masalah tersebut maka akan dibuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pelanggan untuk memilih paket internet yang sesuai untuk pelanggan. Dari permasalahan tersebut sehingga diharapkan dengan aplikasi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket O-Net Calon Pelanggan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* Berbasis *Web*”.

Dari sistem ini mendapatkan hasil dari proses pengujian yang dilakukan dengan membandingkan hasil perhitungan secara manual dan dengan menggunakan sistem menampilkan hasil yang sama yaitu paket gamers dengan nilai akhir 1, diikuti oleh paket pekerja dengan nilai 0.45 dan yang terakhir paket pelajar dengan nilai akhir 0.14. Hasil keputusan yang diperoleh sistem menunjukkan bahwa metode ini lebih efektif dalam menentukan paket internet yang tepat dan sesuai dengan kriteria dibandingkan dengan cara manual.

**Kata Kunci** : Sistem Pendukung Keputusan, Metode SAW, ISP, Internet, PHP

# **DECISION SUPPORTING SYSTEM FOR SELECTING O-NET PACKAGES BY PROSPECTIVE CUSTOMERS USING SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING METHOD BASED ON WEB**

**Nama** : **Muhammad Shaif Yazid Al-Had**  
**NIM** : **111910041**  
**Program Studi** : **Informatics Engineering**  
**Dosen Pembimbing** : **Dr. Kemal Farouq M, S.Kom.,M.Kom**

## **ABSTRACT**

As time progresses, the human need for technology, information, and communication pushes society to increase the utilization of technology in daily life. Creating internet technology (Interconnected Network) has become essential for everyone, as it enables access to all kinds of information, facilitates learning activities, and even supports various job-related tasks, all of which are conducted online and require internet access.

O-Net, as an ISP (Internet Service Provider), provides the convenience of accessing the internet with various criteria such as price, data quota, needs, and speed, leading to challenges in offering suitable choices to prospective O-Net customers in selecting their desired internet service packages. To address this issue, a decision support system will be developed to assist customers in making appropriate internet package selections. Therefore, this application titled "Decision Support System For Selecting O-Net Packages By Prospective Customers Using Simple Additive Weighting Method Based On Web" is expected to resolve the mentioned problem.

From this system, results were obtained from a testing process that compared manual calculations with the system's output. The results showed that the "gamers" package scored 1, followed by the "workers" package with a score of 0.45, and lastly, the "students" package with a score of 0.14. The decision support system demonstrated its effectiveness in determining the most suitable internet package based on the criteria, outperforming the manual approach.

**Keyword** : *Decision Support System, SAW Method, ISP, Internet, PHP.*