

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Ini berfungsi sebagai dasar dari penelitian dan memberikan gambaran awal kepada pembaca tentang apa yang akan dibahas dalam skripsi yang berjudul “*Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting*”.

1.1 Latar Belakang

Di era perkembangan teknologi informasi sekarang ini terjadi sangat pesat. Oleh sebab itu setiap perusahaan atau organisasi menganggap bahwa sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Salah satu cara agar perusahaan mampu bersaing dengan para kompetitor adalah dengan menggunakan sistem informasi. Berkembangnya sistem informasi saat ini dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan pada berbagai segi kehidupan. Perkembangan sistem informasi memiliki dampak positif bagi perusahaan karena dapat memberikan berbagai kemudahan pada setiap kegiatan perusahaan dalam meningkatkan kinerja. Pengaruh penggunaan sistem informasi yang dapat dirasakan oleh perusahaan adalah meningkatkan kinerja, kemudahan dalam membuat laporan, serta informasi yang lebih akurat (Gusvarizon, Ningsih & Prasetyo, 2022).

Ide dan gagasan tersebut diyakini memiliki banyak pengaruh terhadap kehidupan manusia, mulai dari unit kecil hingga unit besar. Dunia perdagangan adalah satu dari banyaknya sektor yang menggunakan teknologi guna mendapat keringanan. Dapat dicontohkan, bahwa tujuan primer seorang owner perusahaan adalah memperoleh laba, sehingga dalam mencapai tujuan tersebut juga untuk meminimalisir adanya kompetitor di dunia perniagaan, demi meningkatkan efektivitas karyawan tentunya dibutuhkan strategi. Sudut pandang lain, dimana beberapa faktor mampu mempengaruhi minat beli pelanggan. Tidak mudah meningkatkan minat beli pelanggan tanpa dukungan dari promosi.

Karyawan merupakan satu dari beberapa aset penting yang dimiliki oleh perusahaan dalam kompetitif oleh karena itu perusahaan berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya salah satu usaha yaitu dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan. Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik merupakan satu dari beberapa aspek yang cukup penting dalam lingkungan manajemen kerja karyawan individu yang bekerja untuk sebuah perusahaan atau organisasi dengan tujuan untuk menjalankan tugas-tugas tertentu sesuai dengan peran atau posisi yang mereka pegang. Mereka menerima imbalan berupa gaji atau kompensasi lainnya sebagai imbalan atas pekerjaan yang mereka lakukan. Karyawan dapat memiliki berbagai tingkatan keterampilan, pendidikan, dan pengalaman, dan mereka berkontribusi pada berbagai sektor ekonomi dan industri, termasuk manufaktur, layanan, pendidikan, teknologi, dan banyak lainnya. (Normah *et al.*, 2022).

Toko UD. Formula merupakan sebuah toko perusahaan yang terletak di Jalan Raya Sugio Dusun Banjaran Desa Banjarejo Kecamatan Sukodadi Kabupaten Lamongan Jawa Timur. Toko UD. Formula berdiri pada pertengahan tahun 2022, Perusahaan yang dimiliki oleh Mas A.S sendiri selaku pemilik toko. Fasilitas ruang tunggu UD. Formula dengan ruang tunggu suhu ac dan kopi gratis untuk pelanggan yang datang merupakan dua dari banyak fasilitas yang tersedia. Dengan menjual jasa yang bergerak di bidang seperti cuci mobil, salon kendaraan dan ganti oli. Toko ini buka setiap hari kecuali hari jumat mulai buka pukul 08:00 pagi sampai 21:00 malam. Usahanya terletak tepat di tepi jalan menarik minat orang dan membuat mereka tertarik untuk mencobanya. Transaksi yang terjadi dari bulan Juni 2023 sampai dengan Agustus 2023 dijadikan penulis sebagai objek utama dalam pengolahan data guna memperoleh hasil sesuai dengan pengaplikasian sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dalam memperoleh data terhadap karyawan UD. Formula.

Dari penjelasan sebelumnya, diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu admin karyawan UD. Formula dengan kebutuhan yang disesuaikan dengan kebutuhan mereka. Salah satu sistem ini adalah sistem pendukung keputusan (SPK) adalah salah satu sistem yang bertujuan untuk memberikan bantuan admin dalam pengambilan keputusan saat menghadapi penilaian karyawan dalam situasi yang rumit dengan mempertimbangkan banyak variabel sehingga admin dapat bekerja dengan cepat dan maksimal.

Metode *Simple Additive Weighting* mempunyai kelebihan penjumlahan terbobot dari kinerja pada setiap alternatif dari semua kriteria. Mengenal adanya 2 (dua) atribut yaitu kriteria keuntungan (benefit) dan kriteria biaya (cost). Perbedaan mendasar dari kedua kriteria ini sangat cocok dalam pemilihan kriteria yang akan digunakan mengambil keputusan (Wati & Sadikin, 2019).

Maka dari itu dibuatlah aplikasi website yang berjudul "*Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting*" Digunakan untuk membantu admin UD. Formula menilai karyawan dengan variabel kriteria yang sudah ditentukan. Melalui penelitian yang akan dilakukan, diharapkan dapat membantu admin dalam penilaian karyawan secara cepat dan benar.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang dan membangun program sitem pendukung keputusan menentukan karyawan terbaik berbasis web menggunakan metode *Simple Additive Weighting* ?
- b. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi tersebut ke perusahaan UD. Formula ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah:

- a. Data yang diambil dari UD. Formula untuk penelitian menentukan karyawan terbaik sekitar 3 bulan.

- b. Hasil kriteria yang digunakan hanya waktu bekerja, absensi, kerja sama, tanggung jawab, kebersihan, kinerja.
- c. Metode *Simple Additive Weighting* digunakan sebagai aturan untuk memilih tingkat karyawan dengan nilai terbaik.
- d. Sistem yang dibuat hanya berfungsi sebagai pendukung keputusan, sehingga owner atau admin memiliki keputusan akhir sendiri.
- e. Implementasi sistem pendukung keputusan ini dalam bentuk aplikasi berbasis website.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penyusunan penelitian skripsi ini adalah :

- a. Merancang dan membangun program sitem pendukung keputusan menentukan karyawan terbaik berbasis web menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.
- b. Untuk mengimplementasikan aplikasi website sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada UD. Formula.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi dua bagian, yang pertama aspek keilmuan dan yang kedua aspek penerapan, yaitu :

- a. Bagi Mahasiswa: Penelitian ini akan memberikan wawasan dan pengetahuan mendalam tentang bagaimana metode *Simple Additive Weighting* dapat digunakan dalam Sistem pendukung keputusan. Ini akan memperkaya pengetahuan tentang metode *Simple Additive Weighting* dan aplikasinya dalam dunia perusahaan, yang akan bermanfaat dalam studi.
- b. Bagi Instansi: Hasil penelitian ini dapat memperkaya literatur dan kurikulum akademis di bidang pemrograman dan dunia karyawan, dan Ini juga bisa menjadi referensi untuk studi lebih lanjut.
- c. Bagi Masyarakat, Terutama Masyarakat di UD. Formula : Penelitian ini dapat membantu tenaga karyawn meningkatkan pelayanan di perusahaan dengan lebih efektif.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu agar tingkat keakuratannya bisa maksimal. Penulis mengumpulkan data melalui beberapa tahap, yaitu:

a. Metode Deskriptif

Metode *Deskriptif* merupakan cara riset yang menggambarkan keadaan atau permasalahan berdasarkan fakta dan data, untuk memperjelas gejala sosial melalui berbagai variabel penelitian yang berkaitan.

b. Observasi

Metode *Observasi* merupakan cara pengumpulan data dengan mengamati obyek penelitian secara langsung atau tidak langsung. Penulis melakukan observasi secara langsung di UD. Formula Sukodadi Kabupaten Lamongan.

c. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mewawancarai owner yang terkait dengan penelitian.

d. Analisa & Perancangan

Analisa merupakan kegiatan dimana Peneliti mempelajari dan mengevaluasi permasalahan atau kasus yang terjadi. Perancangan sistem adalah langkah tambahan setelah analisis untuk menyusun sistem secara keseluruhan dengan tujuan mendapatkan sistem yang lebih optimal.

e. Pengujian

Pengujian adalah tahap akhir dalam pengembangan *software* yang mengevaluasi apakah data atau aplikasi sistem dapat berjalan dengan baik sesuai harapan peneliti.

f. Studi Pustaka

Pengumpulan data dari beberapa referensi dengan melakukan pembacaan, studi, dan pencatatan informasi kunci dari buku, jurnal, artikel, dan sumber lainnya sebagai referensi bagi peneliti

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan skripsi ditata secara terstruktur dan berurutan agar mampu memberi kemudahan dalam menjelaskan hasil dari penelitian di toko UD. Formula. Berikut ini sistematika penulis dalam menyusun laporan skripsi.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Ini berfungsi sebagai dasar dari penelitian dan memberikan gambaran awal kepada pembaca tentang apa yang akan dibahas dalam skripsi yang berjudul “*Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting*”.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian literatur yang relevan untuk penelitian dalam skripsi yang berjudul yang berjudul “*Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting*”.

BAB III METODOLOGI PERANCANGAN

Bab ini menyebutkan rancangan penelitian yang akan tiba, subjek, dan obyek penelitian di bab ini. Selain itu, juga termasuk perancangan atau pengembangan perangkat lunak, yang mencakup perancangan sistem, proses, data, dan interface.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas implementasi sistem secara menyeluruh yang telah dibuat dan digunakan sesuai bagian, alat, atau bahasa pemrograman yang dipergunakan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menunjukkan temuan dari tahapan penelitian di dilakukan dan menjelaskan hasil dari pembuatan sistem atau aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini menguraikan hasil penelitian dan menjawab pertanyaan tentang konsep, program, dan rancangan sistem.