

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu elemen yang paling berharga bagi sebuah perusahaan dalam usahanya untuk menjaga kelangsungan bisnis, berkembang, bersaing, dan mencapai keuntungan (Firdaus, Abdillah, & Renaldi, 2016). Persaingan yang semakin ketat di dunia bisnis mendorong perusahaan untuk berusaha lebih keras dalam meningkatkan kualitas karyawan. Salah satu cara untuk mencapai hal ini adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, karena memiliki SDM yang berkualitas dapat meningkatkan produktivitas dan pencapaian perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas untuk menjaga dan meningkatkan kualitas karyawan, perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja pegawai yang berarti memilih karyawan terbaik. Sayangnya, seringkali penilaian karyawan terbatas pada absensi saja tanpa memperhatikan kemampuan kinerja sebenarnya, seperti apakah karyawan dapat menyelesaikan tugas-tugas dengan baik atau tidak. Sehingga, penilaian karyawan seringkali bersifat subjektif. Mencari karyawan terbaik merupakan langkah yang diambil perusahaan untuk mencari calon pemimpin yang sesuai dengan standar perusahaan. Perusahaan berharap bahwa dengan memilih karyawan terbaik, ini akan menjadi motivasi bagi karyawan untuk mengembangkan diri. Penilaian karyawan yang berkinerja baik menjadi sangat penting bagi karyawan karena karyawan merasa diakui dan dihargai atas upaya kerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas untuk mempermudah penilaian karyawan, perusahaan memerlukan sistem perhitungan yang dapat meningkatkan akurasi, efektivitas, dan efisiensi. Penerapan sistem yang terkomputerisasi, terutama dalam Sistem Pendukung Keputusan (SPK), sangatlah penting. "Sistem pengambilan keputusan" berfungsi sebagai alat bantu bagi pengambilan keputusan manajerial, namun, pengambilan keputusan memiliki konteks yang beragam di mana tidak semua keputusan hanya tergantung pada satu pihak dan memuaskan hanya satu pihak. Pada umumnya, pengambilan keputusan harus memuaskan semua pihak

yang terlibat, bahkan terkadang memiliki beragam tujuan yang berbeda dan mungkin saling bertentangan satu sama lain.

Menurut (Dona et al., 2018) Pada hasil implementasi sistem pendukung keputusan ini menunjukkan bahwa metode WP dapat diterapkan dengan baik dan benar sesuai dengan yang diterapkan, sehingga didapatkan perankingan yang menjadi prioritas utama sebagai pemilihan karyawan terbaik. Menurut Yudistira & Sari, (2020) Hasil dari sistem pendukung keputusan menggunakan metode WP menghasilkan rekomendasi karyawan terbaik yang memiliki nilai vektor V tertinggi.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis akan membuat sebuah sistem yakni **Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode WP**. Dengan sistem ini, penulis berharap dapat mengatasi masalah untuk menentukan karyawan di Afaf Print sehingga dapat menentukan karyawan secara objektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik berbasis website di Afaf Printing?
- b. Bagaimana menerapkan metode WP pada sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik?
- c. Bagaimana mengetahui perhitungan dari metode WP untuk menentukan karyawan terbaik di Afaf Printing?

1.3 Batasan Masalah

Dalam membangun SPK penilaian karyawan terbaik dibatasi oleh :

- a. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dibangun menggunakan metode WP.
- b. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik hanya digunakan di Afaf Printing
- c. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan

kriteria penilaian: Kedisiplinan, Inisiatif, Kerjasama, Prestasi, Tanggung Jawab, Kinerja.

- d. Pembuatan sistem ini akan dilaksanakan melalui bahasa pemrograman PHP.
- e. Penggunaan sistem basis data *MySQL*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dibangunnya sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode WP di Afaf Print adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik berbasis website di Afaf Printing.
- b. Menerapkan metode WP dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik.
- c. Menerapkan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik berbasis website di Afaf Printing.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti

Penelitian ini memberikan manfaat bagi peneliti dengan memperluas pemahaman tentang ilmu pengetahuan yang dipelajari selama kuliah dan menerapkan konsep-konsep yang telah dipelajari tentang sistem pendukung keputusan menggunakan metode WP ke dalam konteks situasi yang sebenarnya.

2. Instansi

Penelitian ini dapat memberikan literatur baru terkait dengan menentukan karyawan terbaik menggunakan metode WP.

3. Masyarakat

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat terkhusus pada pihak Afaf Printing untuk mempermudah menentukan karyawan terbaik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini untuk memaparkan secara garis besar isi tiap bab diantaranya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang menjadi landasan dalam penelitian, rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian, batasan-batasan yang diterapkan untuk mengarahkan fokus penelitian, tujuan penelitian yang akan dicapai, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka atau referensi terkait yang mendukung penelitian yang akan dilakukan, dasar teori yang dipakai dalam penelitian penerapan metode WP untuk menentukan karyawan terbaik berbasis Web.

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas rancangan penelitian bagaimana penelitian ini dilakukan. Selain itu juga berisi perancangan atau pengembangan perangkat lunak yang meliputi pengumpulan dan penganalisaan data yang digunakan pada sistem dan melakukan perancangan Desain sistem dan Desain Interface.

BAB IV IMPLEMENTASI

Dalam bab ini menjelaskan secara terperinci mengenai pelaksanaan sistem yang telah dirancang, termasuk komponen-komponen yang digunakan, perangkat atau alat yang digunakan, serta bahasa pemrograman yang digunakan dalam implementasi sistem tersebut.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan hasil yang diperoleh dari pembuatan sistem atau aplikasi serta memaparkan hasil dari tahapan penelitian yang dilakukan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berfungsi sebagai kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab rumusan masalah, baik dalam bentuk konsep, program, maupun rancangan sistem. Selain itu, bab ini juga menarik kesimpulan berdasarkan data dan fakta yang diperoleh selama penelitian.