

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan metodologi penelitian, serta sistematika penulisan dalam skripsi penulis yang berjudul “Implementasi Metode Id3 Untuk Merekomendasikan Penjualan Barang Pada Petshop (Studi Kasus: Sugiarto Petshop Lamongan)”.

1.1. Latar Belakang

Pada zaman modern ini perkembangan sebuah teknologi informasi sangatlah mudah dan cepat. Salah satu teknologi yang sering digunakan saat ini adalah komputer. Bukan hanya dalam bidang pekerjaan saja yang menggunakan komputer, hampir semua aspek kehidupan saat ini memanfaatkan teknologi yang canggih ini. Komputer memiliki peran yang penting sebagai teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik skala kecil maupun besar, dan juga dapat digunakan untuk memproses suatu data menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi ataupun yang sudah terkomputerisasi.

Sugiarto Petshop merupakan usaha kecil menengah yang bergerak dibidang penjualan peralatan, makanan, serta obat hewan peliharaan khususnya kucing. Sugiarto Petshop beralamatkan di Jl. Sunan Drajat No.115 Lamongan. Selain menjual berbagai macam kebutuhan kucing, Sugiarto Petshop juga menyediakan layanan grooming atau lebih dikenal dengan salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja seperti, perawatan, mandi dan potong kuku. Biasanya, pengunjung yang datang akan dihadapkan dengan berbagai macam produk yang telah disusun pada toko tersebut. Namun, tak jarang juga masih ada pelanggan yang kurang tahu produk yang cocok untuk hewan peliharaannya. Untuk itu, memanfaatkan teknologi informasi yang semakin maju dengan pesatnya memberikan informasi dan rekomendasi produk yang sesuai sangatlah mudah dilakukan, baik melalui promosi

manual ataupun promosi melalui website.

Dalam menambah daya pemasaran serta mempermudah proses transaksi pada Sugiarto Petshop Lamongan ini peneliti mencoba merancang sebuah aplikasi sistem informasi yang dibutuhkan. Kemudahan - kemudahan yang mungkin akan ditawarkan oleh produsen adalah kemudahan untuk mendapatkan informasi produk yang ditawarkan oleh produsen kepada pembeli, kemudahan dalam melakukan transaksi, dan juga kemudahan dalam berkomunikasi antara produsen dengan pembeli. Keunggulan aplikasi ini adalah mampu merekomendasikan barang yang akan dibeli oleh calon pembeli. Tentunya ini akan menjadi sebuah referensi yang sangat bermanfaat bagi para calon pembeli produk Sugiarto Petshop.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada Sugiarto Petshop dengan judul “Implementasi Metode ID3 Untuk Merekomendasikan Penjualan Barang Pada Petshop (Studi Kasus: Sugiarto Petshop Lamongan).”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara memberikan rekomendasi kepada pembeli untuk mempermudah memilih kebutuhan perlengkapan hewan peliharaannya pada Sugiarto Petshop?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode ID3 untuk rekomendasi produk perlengkapan hewan pada Sugiarto Petshop?

1.3. Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan penelitian ini, maka penulis membuat suatu batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi mengambil studi kasus pada Sugiarto Petshop Lamongan.
2. Sugiarto Petshop ini dibangun dengan berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP.
3. Metode yang digunakan adalah metode *Decision tree*.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memberikan rekomendasi kepada pembeli dan mempermudah pembeli dalam memilih produk perlengkapan hewan peliharaan pada Sugiarto Petshop.
2. Supaya dapat mengimplementasikan metode ID3 untuk merekomendasikan pembelian produk yang dibutuhkan pada Sugiarto Petshop.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang akan didapat dari aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kemudahan dalam mencari informasi produk yang dibutuhkan dan akan dibeli pada Sugiarto Petshop.
2. Mendapatkan kemudahan dalam proses transaksi karena calon pembeli dapat berkomunikasi dengan produsen untuk mendapatkan rekomendasi produk yang dibutuhkan.
3. Dengan adanya sistem ini dapat membantu dan mempercepat penentuan klasifikasi jenis-jenis barang yang akan direkomendasikan.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam menyelesaikan permasalahan diatas, maka diperlukan adanya solusi sehingga penelitian dapat memberikan hasil yang tepat, efektif dan mudah dalam melaksanakannya. Dalam penulisan skripsi dari Implementasi Metode ID3 Untuk Merekomendasikan Penjualan Barang Pada Petshop (Studi Kasus: Sugiarto Petshop Lamongan) berikut ini metode yang digunakan adalah:

1. Riset Lapangan

Riset lapangan dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh informasi serta data yang diperlukan secara langsung. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yakni:

- a. Pengamatan atau observasi, yaitu pengumpulan informasi dan data yang dilakukan secara langsung dilapangan, dan menganalisa sistem yang sedang berjalan.
- b. Wawancara atau interview, yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait, baik dari pemilik maupun karyawan yang ada.

2. Studi Literatur

Studi literatur adalah cara yang digunakan dalam mengelompokkan suatu data atau sumber – sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian. Studi literatur yang peneliti dapat yakni melalui berbagai sumber, seperti: jurnal, e-book, buku, serta laporan skripsi tahun – tahun sebelumnya yang ada di Universitas Islam Lamongan.

3. Implementasi

Yakni penerapan dalam pembuatan website sugiaro Petshop yang dapat mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi jual beli barang.

4. Pengujian

Yakni suatu uji coba yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari website yang sedang diuji.

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun dalam bentuk yang terstruktur dan sistematis, sehingga dapat membantu dan memudahkan pihak-pihak yang berkepentingan untuk mempelajarinya.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, akan diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan memaparkan tentang penelitian terdahulu dengan menggunakan referensi yang terbaru, penelitian terdahulu ini berisikan

penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan implementasi metode ID3. Dan juga menguraikan teori-teori yang mendukung judul, serta mendasari pembahasan secara detail.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisa kebutuhan dan perancangan sistem yang dikembangkan berdasarkan metode yang digunakan, perancangan sistem meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, dan lain sebagainya.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem secara detail sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen serta bahasa pemrograman yang digunakan. Pada bagian ini juga akan diberikan potongan-potongan program yang penting untuk setiap prosesnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil dari implementasi program secara detail sesuai dengan rancangan yang sebelumnya telah dibuat.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir penelitian ini berisikan kesimpulan dari seluruh bab yang telah dijelaskan, serta saran yang diharapkan dapat membantu pengembangan pembuatan sistem program aplikasi selanjutnya.