

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab I ini mengandung penjelasan mengenai masalah yang dikaji dalam penelitian mulai dari latar belakang, tujuan, manfaat, metodologi dan sistematika penulisan yang digunakan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang begitu cepat dari segi informasi, sangat berdampak bagi kehidupan manusia, banyak sekali kemudahan yang didapat terutama untuk membagikan serta mendapatkan informasi apapun yang ingin diketahui. Dengan memanfaatkan internet, informasi apa saja dapat dicari dengan mudah hanya dengan bermodalkan akses internet.

Perkembangan ini memberikan pengaruh besar terhadap peningkatan kebutuhan masyarakat akan akses internet yang semakin meningkat. Voucher internet saat ini menjadi salah satu kebutuhan pokok bagi sebagian besar masyarakat masa kini terutama untuk masyarakat milenial.

Hal ini juga menyebabkan bisnis voucher internet memiliki peluang besar menghasilkan keuntungan yang tinggi meskipun keuntungan penjualan per produk cukup rendah disebabkan oleh angka penjualan voucher internet yang sangat tinggi.

Dari tingginya angka penjualan pada suatu konter terhadap voucher internet tersebut maka dapat menghasilkan keuntungan yang cukup besar bagi konter penjual voucher internet. Maka dari itu konter wajib untuk sanggup dalam memutuskan keputusan-keputusan terkait penjualan yang dikerjakan oleh konter. Pengelolaan dan pengolahan pada konter terkadang masih belum mencapai tujuan atau memenuhi target penjualan yang diinginkan, pemilik konter masih cukup banyak mengalami kerugian karena kurang tanggapnya pemilik konter dalam mengatasi kendala yang biasanya akan muncul pada aktivitas penjualan.

Salah satu contoh permasalahan yang juga menjadi objek penelitian ini adalah konter Trisakti Cell, pada konter tersebut terkadang terdapat kendala yang muncul yaitu kehabisan persediaan untuk satu atau lebih jenis voucher dan menumpuknya persediaan untuk jenis voucher lainnya.

Untuk mengatasi hal ini, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memprediksi jumlah persediaan yang efektif untuk setiap jenis voucher setiap bulannya agar tidak ada kerugian karena kehabisan persediaan maupun penumpukan barang yang akan mempengaruhi laporan penjualan. Sistem yang akan dibuat nantinya menggunakan *platform* yang mudah diakses dan digunakan yaitu berupa *website*.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis ingin membuat sebuah penelitian dengan judul “SISTEM PREDIKSI PERSEDIAAN VOUCHER INTERNET DI TRISAKTI CELL MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES BERBASIS WEBSITE”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka untuk penelitian ini dapat ditemukan suatu rumusan masalah yaitu: Bagaimana merancang sistem yang dapat memprediksi persediaan yang tepat untuk penjualan selanjutnya pada konter Trisakti Cell dengan menggunakan algoritma Naive Bayes?

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan-batasan masalah yang di buat penulis:

1. Menggunakan Algoritma Naive Bayes
2. Dataset diambil dari data penjualan konter Trisakti Cell pada bulan Juni tahun 2020 hingga bulan Mei tahun 2021
3. Menggunakan PHP dan Javascript sebagai bahasa untuk pemrograman
4. Menggunakan MYSQL sebagai sistem manajemen basis data
5. Penelitian ini menggunakan aplikasi berbasis *website*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penemuan rumusan masalah tersebut, penulis bertujuan untuk:

1. Membangun sistem prediksi persediaan menggunakan metode Naive Bayes sehingga dapat membantu Trisakti Cell dalam memperkirakan persediaan yang tepat untuk penjualan pada bulan selanjutnya.
2. Untuk membantu Trisakti Cell membuat keputusan dalam menentukan persediaan pada bulan tertentu di masa mendatang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai antara lain:

1. Mengurangi resiko kerugian akibat adanya penumpukan persediaan untuk jenis voucher tertentu.
2. Mengatasi kemungkinan kegagalan penjualan untuk jenis voucher tertentu akibat kehabisan persediaan.

1.6 Metodologi Penelitian

Berikut dijelaskan bagaimana cara dan langkah-langkah penulis mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian. Berikut adalah metode yang digunakan:

1. Pengamatan

Pengamatan ini diperlukan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan data yang didapat dari penjualan voucher internet. Melalui pengamatan ini, hasilnya dapat dimanfaatkan untuk menentukan data apa saja yang perlu diambil dari penjual sebagai objek penelitian kepada penulis, sehingga penulis hanya akan mengambil data yang memang dibutuhkan.

2. Wawancara

Dari beberapa metode untuk mendapatkan informasi, ada satu metode yaitu wawancara, metode ini dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada narasumber, dalam hal ini adalah penjual

voucher internet. Metode ini sangat berguna untuk mencari variabel-variabel penelitian yang mungkin akan sangat berguna dalam penelitian.

3. Literasi

Metode literasi ini adalah pengumpulan data yang dilakukan melalui beberapa sumber bacaan seperti buku atau jurnal yang tertulis guna memperkaya informasi terhadap pengembangan aplikasi yang akan digunakan oleh objek penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi tentang penjabaran terkait paparan garis besar isi tiap bab dalam penulisan penelitian, diantaranya:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini mengandung penjelasan terkait apa saja yang mendorong dan menjadi alasan pentingnya penelitian ini dilakukan, pada bab ini juga akan dipaparkan manfaat dan tujuan yang akan didapatkan oleh objek penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mengandung penjelasan mengenai penelitian terkait yang pernah dilakukan sebelumnya serta teori-teori dasar untuk mendukung penelitian.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini mengandung penjelasan terkait seluruh proses perancangan pembuatan sistem beserta alat dan bahan yang dibutuhkan seperti perangkat dan data yang menjadi kebutuhan pembuatan sistem prediksi. Dalam bab ini juga berisi gambaran tampilan antarmuka dari sistem yang ingin dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Dalam bab ini berisi uraian terkait implementasi sistem secara menyeluruh berdasarkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Dalam bab ini juga terdapat beberapa potongan penting program yang menjadi proses dibalik layar untuk tiap fitur.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini mengandung paparan terkait hasil yang didapatkan dari uji coba yang sudah dilakukan terhadap implementasi sistem yang sudah siap pakai. Dalam bab ini juga menjelaskan bagaimana hasil tersebut bisa diperoleh.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini mengandung kesimpulan atau uraian singkat mengenai bagaimana hasil yang didapatkan dapat menjawab permasalahan yang menjadi dasar perumusan masalah berdasarkan data dan juga berisi kesimpulan khusus dari penelitian yang dibuat.