**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROGRAM STUDI**  | **:** | **Manajemen** |
| **MATAKULIAH** | **:** | **Praktek Perbankan** |
| **KODE MATAKULIAH** | **:** |  |
| **SKS**  | **:** | **3**  |
| **SEMESTER**  | **:** | **VII** |
| **MATAKULIAH PRASYARAT** | **:** | **-** |
| **DOSEN PENGAMPU** | **:** | **Dita Dhora Damayanti, SE; Ir. Ruswaji, M.M; Eka Fais Wahyuli, SE** |
| **CAPAIAN PEMBELAJARAN** | **:** | Memahamidan menerapkan praktek perbankan yang meliputi teori dan konsep dasar serta praktek perbankan antara lain Menjelaskan tentang tugas, wewenang dan etika bisnis bank, produk-produk bank baik simpanan maupun pinjaman, tugas-tugas front office bank, Menghitung besarnya kebutuhan kredit dari nasabah, Menyusun call report dan mempresentasikan, Menyusun proposal kredit nasabah dan mempresentasikan serta Menyusun rencana strategis pemasaran perbankan |
| **Pertemuan Ke**  | **Kemampuan Akhir yang direncanakan**  | **INDIKATOR** | **MATERI POKOK** | **Bentuk pembelajaran (metode dan pengalaman belajar)**  | **PENILAIAN** | **Referensi**  |
| **Jenis**  | **Kriteria**  | **Bobot**  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Menjelaskan tentang tugas, wewenang dan etika bisnis bank. | 1. Menjelaskan Pengertian dan Ruang Lingkup Overview tugas, wewenang dan etika bisnis bank;
 | **Pengertian dan ruang lingkup etika bisnis :**1. Pengertian dan Ruang Lingkup Overview tugas, wewenang dan etika bisnis bank;
 | Diskusi, ceramah dan pemberian tugas | Tes  | Kebenaran dalam pemahaman pengertian dan ruang lingkup etika bisnis. | 5% | 1,2,3,4,5,6.7 |
| 2 | Menjelaskan tentang produk-produk simpanan (*funding*) Bank | 1. Menjelaskan Pengertian Sumber Dana Bank;
2. Menjelaskan Dana yang Bersumber dari Bank Itu Sendiri;
3. Menjelaskan Dana yang berasal dari Masyarakat Luas;
4. Menjelaskan Dana yang Bersumber dari Lembaga Lain;
5. Menjelaskan Simpanan Giro;
6. Menjelaskan Simpanan Tabungan;
7. Menjelaskan Simpanan Deposito
 | **Konsep produk-produk simpanan (funding) Bank :**1. Pengertian Sumber Dana Bank;
2. Dana yang Bersumber dari Bank Itu Sendiri;
3. Dana yang berasal dari Masyarakat Luas;
4. Dana yang Bersumber dari Lembaga Lain;
5. Simpanan Giro;
6. Simpanan Tabungan;
7. Simpanan Deposito.
 | Diskusi, ceramah , lembar kerja dan pemberian tugas  | Tes  | Kebenaran dalam pemahaman konsep produk-produk simpanan (*funding)* Bank. | 5% | 1,*2*,3,4,5,6,7 |
| 3 | Menjelaskan dan mempraktekan tugas-tugas dan tanggung jawab Teller. | 1. Menjelaskan Pengertian Teller Bank;
2. Menjelaskan Fungsi dan Tugas Teller;
3. Menjelaskan Syarat Teller Yang Baik
 | **Tugas dan tanggung jawab Teller :**1. Pengertian Teller Bank;
2. Fungsi dan Tugas Teller;
3. Syarat Teller Yang Baik
 | Diskusi, ceramah dan pemberian tugas  | Tes | Kebenaran dalam pemahaman tugas dan tanggung jawab Teller | 5% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 4 | Menjelaskan dan mempraktekkan tugas-tugas Customer Service. | 1. Menjelaskan Pengertian Customer Service;
2. Menjelaskan Fungsi dan Tugas Customer Service;
3. Menjelaskan Dasar-dasar Pelayanan Nasabah;
4. Menjelaskan Sifat-sifat Nasabah;
5. Menjelaskan Sikap Melayani Nasabah;
6. Menjelaskan Ciri-ciri Pelayanan Yang Baik;
7. Menjelaskan Syarat Seorang CS Yang Baik;
8. Menjelaskan Sebab2 Nasabah Kabur
 | **Tugas-tugas Customer Service :**1. Pengertian Customer Service;
2. Fungsi dan Tugas Customer Service;
3. Dasar-dasar Pelayanan Nasabah;
4. Sifat-sifat Nasabah;
5. Sikap Melayani Nasabah;
6. Ciri-ciri Pelayanan Yang Baik;
7. Syarat Seorang CS Yang Baik;
8. Sebab2 Nasabah Kabur
 | Diskusi, ceramah , lembar kerja dan Praktek  | Tes | Ketepatan dalam pemahaman tugas-tugas Customer Service. | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 5 | Menghitung besarnya kebutuhan kredit (*lending*) dari nasabah | 1. Menjelaskan Pengertian kredit dan pembiayaan;
2. Menjelaskan Unsur-unsur Kredit;
3. Menjelaskan Jenis-jenis Kredit;
4. Menjelaskan Jaminan Kredit;
5. Menjelaskan Jenis Penentuan suku bunga Kredit;
6. Menjelaskan Prinsip-prinsip Pemberian Kredit;
7. Menjelaskan Prosedur pemberian kredit
8. Menjelaskan Kualitas Kredit;
9. Menjelaskan Teknik Penyelesaian kredit Macet.
 | **Kebutuhan kredit (*lending*) dari nasabah :**1. Pengertian kredit dan pembiayaan;
2. Unsur-unsur Kredit;
3. Jenis-jenis Kredit;
4. Jaminan Kredit;
5. Jenis Penentuan suku bunga Kredit;
6. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit;
7. Prosedur pemberian kredit
8. Kualitas Kredit;
9. Teknik Penyelesaian kredit Macet.
 | Diskusi, ceramah, Tanya jawab dan praktek | Tes | Kebenaran dalam memahami kebutuhan kredit (*lending)* dari Nasabah | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 6-7 | Menjelaskan dan mempraktekkan tugas-tugas *Account Officer* (AO) | 1. Menjelaskan Pengertian Account Officer (AO)
2. Menjelaskan Tugas-tugas AO;
3. Menjelaskan Syarat Menjadi AO;
4. Menjelaskan Jenjang Karier AO.
 | **Tugas-tugas *Account Officer* (AO) :**1. Pengertian Account Officer (AO);
2. Tugas-tugas AO;
3. Syarat Menjadi AO;
4. Jenjang Karier AO.
 | Ceramah, Tanya jawab dan praktek | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep Tugas-tugas *Account Officer* (AO) | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 9 | Menjelaskan dan menerapkan Bank Garansi | 1. Menjelaskan Pengertian, manfaat dan proses bank garansi;
2. Menjelaskan Produk Bank Garansi;
3. Menjelaskan Jenis Bank Garansi;
4. Menjelaskan Cara Kerja Bank Garansi;
 | **Konsep Bank Garansi :**1. Pengertian, manfaat dan proses bank garansi;
2. Produk Bank Garansi;
3. Jenis Bank Garansi;
4. Cara Kerja Bank Garansi;
 | Ceramah dan Tanya jawab | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep Bank Garansi | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 10, 11 | Menjelaskan dan menerapkan Ekspor dan Impor  | 1. Menjelaskan dan menerakan Proses Perdagangan Internasional;
2. Menjelaskan Pelaku perdagangan Internasional;
3. Menjelaskan Masalah dalam Ekspor Impor;
4. Menjelaskan Pembayaran Ekspor Impor;
5. Menjelaskan dan menerapkan Letter Of Credit (L/C);
6. Menjelaskan Bill Of Lading (B/L)
7. Menjelaskan Dokumen Ekspor Impor;
8. Menjelaskan dan menerapkan Proses Transaksi Ekspor Impor;
9. Menjelaskan Jasa Asuransi;
10. Menjelaskan Sistem Tarif
 | **Konsep Ekspor dan Impor :**1. Proses Perdagangan Internasional;
2. Pelaku perdagangan Internasional;
3. Masalah dalam Ekspor Impor;
4. Pembayaran Ekspor Impor;
5. Letter Of Credit (L/C);
6. Bill Of Lading (B/L)
7. Dokumen Ekspor Impor;
8. Proses Transaksi Ekspor Impor;
9. Jasa Asuransi;
10. Sistem Tarif
 | Ceramah dan Tanya jawab | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep Ekspor dan Impor | 10% | 1,2,3,4,5,6 |
| 12 | Menjelaskan dan menerapakan Akuntansi Bank | 1. Menjelaskan dan menerapkan Pernyataan Standard Akuntansi Keuangan (PSAK ) Kerangka Dasar Penyusunan Penyajian Laporan Keuangan,
2. Menjelaskan dan menerapkan PSAK : Akuntansi Perbankan
 | **Konsep Akuntansi Bank :**1. Pernyataan Standard Akuntansi Keuangan (PSAK ) Kerangka Dasar Penyusunan Penyajian Laporan Keuangan,
2. PSAK : Akuntansi Perbankan
 | Ceramah dan Tanya jawab | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep Akuntansi Bank | 15% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 13,14 | Menjelaskan dan menerapkan *Asset and Liabilities Management* (ALMA) | 1. Menjelaskan Pengertian ALMA;
2. Menjelaskan Fungsi ALMA;
3. Menerapkan Perhitungan ALMA.
 | **Konsep ALMA :**1. Pengertian ALMA;
2. Fungsi ALMA;
3. Perhitungan ALMA.
 | Ceramah, Tanya jawab dan praktek | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep ALMA | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |
| 15 | Menyusun rencana strategis pemasaran perbankan | 1. Menjelaskan Riset pemasaran,
2. Menjelaskan dan Menetapkan tujuan pemasaran
3. Menjelaskan dan Mengembangkan strategi pemasaran
4. Menjelaskan dan menerapkan Penyusunan rencana pemasaran
5. Menerapkan Pelaksanaan kegiatan pemasaran
6. Menerapakan Monitoring dan evaluasi kegiatan pemasaran
 | **Konsep dan rencana Strategi Pemasaran Perbankan :**1. Riset pemasaran,
2. Menetapkan tujuan pemasaran
3. Mengembangkan strategi pemasaran
4. Penyusunan rencana pemasaran
5. Pelaksanaan kegiatan pemasaran
6. Monitoring dan evaluasi kegiatan pemasaran
 | Ceramah, Tanya jawab dan praktek | Tes | Kebenaran dalam memahami konsep dan rencana Strategis Pemasaran Perbankan | 10% | 1,2,3,4,5,6,7 |

**REFERENSI :**

Buku/bacaan pokok dalam perkuliahan ini adalah :

1. Hamdani. 2007. Buku Ekspor Impor Dasar Level I. Bushindo. Jakarta
2. Kasmir. 2010. Dasar-Dasar Perbankan. Divisi Buku Perguruan Tinggi. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
3. Komang Oka Barata. 2014. Panduan Praktek Ekspor Impor. Raih Asa Sukses. Jakarta.
4. Subagyo, dkk. 2005. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Sigit Triandaru dan Totok Budisantoso. 2006. Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Edisi 2. Penerbit Salemba Empat
6. Taswan, 2008. Akuntansi Perbankan. Transaksi dalam valuta Rupiah. UPP STIM YKPN.
7. www.bi.go.id