

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	19

2.2.1 Cooperative Succes.....	19
2.2.2 Member Participation	21
2.2.3 Service Quality	21
2.2.4 Work Performance	23
2.2.5 Cooperative Motivation	24
2.2.6 Cooperative Knowledge	25
2.2.7 Hubungan Antar Variabel	26
2.3 Kerangka Berfikir	27
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Waktu dan lokasi penelitian.....	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Teknik Penarikan Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel	33
3.3.3 Teknik Sampling.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Jenis data.....	36
3.4.2 Teknik pengumpulan data.....	37
3.5 Operasional Variabel	38
3.5.1 Variabel bebas (independen X).....	39

3.5.2 Variabel terikat (dependen Y).....	40
3.5.3 Variabel mediasi/intervening (Z).....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.6.1 Structural Equation Modeling (SEM).....	43
3.6.2 Partial Least Square (PLS).....	44
3.6.3 Outer Model.....	44
3.6.4 Inner Model.....	46
3.6.5 Uji Mediasi.....	48
3.6.6 Uji Hipotesis	50
3.7 Jadwal Penelitian	51
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	52
4.1 Gambaran Umum Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI)	
“LESTARI” Kecamatan Tikung.....	52
4.1.1 Profil Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI)	
“LESTARI” Kecamatan Tikung	52
4.1.2 Visi dan Misi KPRI “LESTARI” Kecamatan Tikung.....	54
4.1.3 Lokasi KPRI “LESTARI” Kecamatan Tikung.....	54
4.1.4 Struktur Organisasi KPRI “LESTARI” Kecamatan Tikung....	54
4.1.4 Tugas dan Fungsi Pokok Struktur Organisasi pada KPRI	
“LESTARI”	56
4.1.5 Bidang Usaha KPRI “LESTARI” Kecamatan Tikung	58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Karakteristik Responden	60
5.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	61
5.2.1 Tanggapan Responden Variabel <i>Services Quality</i> (X1)	61
5.2.2 Tanggapan Responden Variabel <i>Work Performance</i> (X2)	62
5.2.3 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Motivation</i> (X3)	63
5.2.4 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Knowledge</i> (X4)	63
5.2.5 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Succes</i> (Y)	64
5.2.6 Tanggapan Responden Variabel <i>Member Participation</i> (Z) ...	65
5.3 Evaluasi Model	66
5.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
5.3.2 Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	73
5.4 Uji Mediasi.....	75
5.5 Uji Hipotesis	79
5.6 Hasil dan Pembahasan	83
5.6.1 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>Cooperative Success</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	83
5.6.2 Pengaruh <i>Work Performance</i> terhadap <i>Cooperative Success</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung.....	84

5.6.3 Pengaruh <i>Cooperative Motivation</i> terhadap <i>Cooperative Success</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	85
5.6.4 Pengaruh <i>Cooperative Knowledge</i> terhadap <i>Cooperative Success</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	86
5.6.5 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>Member Participation</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung.....	86
5.6.6 Pengaruh <i>Work Performance</i> terhadap <i>Member Participation</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung.....	87
5.6.7 Pengaruh <i>Cooperative Motivation</i> terhadap <i>Member Participation</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	88
5.6.8 Pengaruh <i>Cooperative Knowledge</i> terhadap <i>Member Participation</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	89
5.6.9 Pengaruh <i>Member Participation</i> terhadap <i>Cooperative Succes</i> pada KPRI Lestari Kecamatan Tikung	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1 Kesimpulan	91
6.1.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	91
6.1.2 Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	91
6.1.3 Uji Mediasi	91
6.1.4 Uji Hipotesis	91
6.2 Saran	93
6.2.1 Bagi Pengurus Koperasi.....	93

6.2.2 Bagi Anggota Koperasi.....	93
6.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operational Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert untuk variabel.....	43
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Susunan Organisasi KPRI “LESTARI” Kecamatan Tikung	55
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 5.4 Tanggapan Responden Variabel <i>Services Quality</i> (X1)	58
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Variabel <i>Work Performance</i> (X2)	59
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Motivation</i> (X3)	60
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Knowledge</i> (X4).....	61
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Variabel <i>Cooperative Succes</i> (X5).....	62
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Variabel <i>Member Participation</i> (Z).....	62
Tabel 5.10 Uji <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 5.11 <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 5.12 Nilai <i>Composite Realiability dan Cronbach’s Alpha</i>	68
Tabel 5.13 Uji <i>R-Square</i>	71
Tabel 5.14 Uji <i>Path Coefficient</i>	73
Tabel 5.15 <i>Specific Indirect Effect</i>	74
Tabel 5.16 Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3.1 Outer Model	44
Gambar 3.2 Inner Model	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPR “LESTARI”	55
Gambar 5.1 Outer Model	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	97
Lampiran 2 DATA IDENTITAS RESPONDEN.....	98
Lampiran 3 DATA JAWABAN RESPONDEN.....	103
Lampiran 4 MODEL <i>STRUCTURAL</i>	110
Lampiran 5 SMART PLS REPORT	111
Lampiran 6 T-TABEL	115
Lampiran 7 SURAT IZIN PENELITIAN.....	116
Lampiran 8 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI	117
Lampiran 9 LOA JURNAL.....	118
Lampiran 10 BUKTI CEK PLAGIASI.....	119
Lampiran 11 DOKUMENTASI RESPONDEN	120