

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT.....	ix
RINGKASAN .....	x
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Kegunaan Penelitian .....	14
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.2 Budaya Organisasi.....	35
2.2.3 Kinerja .....	42
2.3 Kerangka Berfikir .....	48
2.4 Hipotesis.....	49
BAB III_METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Waktu dan lokasi penelitian .....	51
3.2 Jenis Penelitian.....	51

3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	51
3.3.1 Populasi .....	51
3.3.2 Sampel .....	52
3.3.3 Teknik Sampling .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.5.1 Variabel bebas / independent variabel (X) .....	58
3.5.2 Variabel Terikat / Dependen Variabel (Y).....	60
3.6 Metode Analisis Data.....	62
3.6.1 Uji Validitas .....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.6.4 Regresi Linier Berganda.....	67
3.6.5 Korelasi Berganda .....	68
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi.....	69
3.6.7 Pengujian secara persial ( uji t ) .....	70
3.6.8 Pengujian secara simultan ( Uji F) .....	71
3.7 Jadwal Penelitian.....	73
<b>BAB IV _GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum Profil Hirarki .....	74
4.2 Sejarah Hirarki .....	75
4.3 Visi dan Misi Organisasi.....	76
4.4 Struktur Organisasi .....	77
<b>BAB V _HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	83
5.1.1 Deskripsi Usia Responden.....	83
5.1.3 Deskripsi jenis kelamin Responden .....	84
5.1.4 Deskripsi Jawaban Responden .....	84
5.1.5 Variabel Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia(X1).....	85
5.1.6 Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	87
5.1.7 Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	89
5.2 Analisa Data .....	92

5.2.1 Uji Validitas .....	92
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	93
5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	95
5.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	99
5.2.5 Uji Korelasi Berganda .....	101
5.2.6 Koefisien Determinasi .....	103
5.2.7 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	104
5.2.8 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	107
5.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....	109
5.3.1 Uji Validitas .....	109
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	109
5.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	109
5.3.4 Uji Regresi linier berganda.....	111
5.3.5 Uji Korelasi Berganda .....	112
5.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	112
5.3.7 Uji t.....	112
5.3.8 Uji F.....	113
5.4 Pembahasan.....	113
BAB VI_KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
6.1 Kesimpulan .....	116
6.2. SARAN .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matrik Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Skor Dari Respon Konsumen.....	58
Tabel 3. 2 devinisi operasional Variabel.....	61
Tabel 3. 3 Taksiran Besarnya Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian .....	73
Tabel 5. 1 Deskripsi Usia Responden .....	83
Tabel 5. 2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	84
Tabel 5. 3 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia (X1.1).....	85
Tabel 5. 4 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia (X1.2).....	86
Tabel 5. 5 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia Persepsi (X1.3) .....	86
Tabel 5. 6 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia Persepsi (X1.4) .....	87
Tabel 5. 7 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2.1) .....	87
Tabel 5. 8 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2.2) .....	88
Tabel 5. 9 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2.3) .....	88
Tabel 5. 10 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2.4) .....	89
Tabel 5. 11 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai Personal Selling (Y.1) .....	90
Tabel 5. 12 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y.2) .....	90
Tabel 5. 13 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y.3) .....	91
Tabel 5. 14 Distribusi jawaban responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y.4) .....	91

Tabel 5. 15 Hasil Uji Validitas.....	93
Tabel 5. 16 Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel 5. 17 Hasil Uji Normalitas .....	95
Tabel 5. 18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
Tabel 5. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	100
Tabel 5. 20 Hasil SPSS Uji Korelasi Berganda .....	102
Tabel 5. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R_2$ .....	103
Tabel 5. 22 Hasil Uji T.....	104
Tabel 5. 23 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	107
Tabel 5. 24 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 3.1 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis berdasarkan uji t.....	71
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis berdasarkan uji F .....	72
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja .....	77
Gambar 5. 1 Grafik Normalitas.....	96
Gambar 5. 2 Grafik Normalitas Scater Plot .....	97
Gambar 5. 3 Grafik Heteroskedasitisitas .....	99
Gambar 5. 4 Daerah penerimaan dan penolakan Hipotesis Berdasarkan Uji t.....	105
Gambar 5. 5 Daerah penerimaan dan penolakan Hipotesis Berdasarkan Uji T....	106
Gambar 5. 6\ Daerah Penerimaan dan penolakan (Uji F) .....	108

