

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNAAN
KARTU TELKOMSEL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Universitas Islam Lamongan



Oleh

Salsabillah Nur Aprilia Nisar

Nim. 041910203

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

2023