

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | viii |
| RINGKASAN..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 18 |
| 2.2.1 Job Demand | 18 |
| 2.2.2 Perilaku Proaktif..... | 23 |
| 2.2.3 Reward | 29 |
| 2.2.4 Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 37 |
| 2.4 Hipotesis | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Jenis Penelitian | 41 |
| 3.3 Teknik Penarikan Sampel | 42 |
| 3.3.1 Populasi..... | 42 |
| 3.3.2 Sampel | 42 |
| 3.3.3 Teknik Sampling | 43 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 44 |
| 3.4.1 Jenis Data..... | 44 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5 Operasional Variabel | 46 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 52 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 52 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| 3.6.5 Uji Korelasi Berganda | 56 |
| 3.6.6 Uji Koefisien Determinasi | 57 |
| 3.6.7 Uji t | 57 |
| 3.6.8 Uji F | 58 |
| 3.7 Jadwal Penelitian..... | 60 |
| BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN | 61 |
| 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 61 |
| 4.2 Visi dan Misi perusahaan | 62 |
| 4.3 Lokasi Perusahaan Daerah Air Minum Lamongan | 63 |
| 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Lamongan | 64 |
| 4.5 Bidang Usaha Perusahaan Daerah Air Minum Lamongan..... | 66 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 68 |
| 5.1 Karakteristik Responden..... | 68 |
| 5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 68 |

| | |
|---|-----|
| 5.1.2 Responden Berdasarkan Usia | 68 |
| 5.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 69 |
| 5.2 Deskripsi Jawaban Responden | 70 |
| 5.2.1 Variabel Job Demand..... | 70 |
| 5.2.2 Variabel Perilaku Proaktif | 72 |
| 5.2.3 Variabel Reward..... | 75 |
| 5.2.4 Variabel Kinerja Karyawan | 77 |
| 5.3 Analisis Data | 78 |
| 5.3.1 Uji Validitas | 78 |
| 5.3.2 Uji Reliabilitas | 80 |
| 5.3.3 Uji Asumsi Klasik | 82 |
| 5.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 87 |
| 5.3.5 Korelasi Berganda | 90 |
| 5.3.6 Koefisien Determinasi | 91 |
| 5.3.7 Uji t | 92 |
| 5.3.8 Uji F | 95 |
| 5.4 Interpretasi Penelitian | 97 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 99 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 99 |
| 6.2 Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu | 14 |
| Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert untuk Variabel | 46 |
| Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penulisan Skripsi Tahun 2023 | 60 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 68 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 69 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 70 |
| Tabel 5.4 Tanggapan Responden Tentang <i>Job Demand</i> | 71 |
| Tabel 5.5 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Proaktif | 73 |
| Tabel 5.6 Tanggapan Responden Tentang <i>Reward</i> | 75 |
| Tabel 5.7 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan | 77 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas | 79 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas | 81 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas..... | 84 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas | 85 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Glejser | 86 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Autokorelasi..... | 87 |
| Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 88 |
| Tabel 5.15 Pedoman dalam Menentukan Kriteria Korelasi | 90 |
| Tabel 5.16 Uji Korelasi Berganda | 90 |
| Tabel 5.17 Uji Koefisien Determinasi | 91 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji t | 92 |
| Tabel 5.19 Hasil Uji F..... | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 39 |
| Gambar 3.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Uji t..... | 58 |
| Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F..... | 59 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Derah Air Minum Kabupaten Lamongan | 65 |
| Gambar 5.1 Uji Normalitas..... | 83 |
| Gambar 5.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan X1 | 93 |
| Gambar 5.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan X2 | 94 |
| Gambar 5.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan X3 | 95 |
| Gambar 5.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F..... | 96 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner | 108 |
| Lampiran 2 Hasil Output SPSS | 115 |
| Lampiran 3 Hasil Data Kuesioner | 138 |
| Lampiran 4 Rumus Tabel Uji t | 160 |
| Lampiran 5 Rumus Tabel Uji r | 161 |
| Lampiran 6 Rumus Tabel Uji F | 162 |
| Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian..... | 163 |
| Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi | 164 |
| Lampiran 9 Surat Pemberian Ijin Penelitian..... | 166 |

