

**PENGARUH DIMENSI *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS AHASS 13709 GITA MOTOR  
JL. RAYA PUNDO NGIMBANG-MANTUP)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**INE DWI VILYANTI**

NIM. 041910186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**