

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MEBEL JIHAN JAYA  
DI DESA PANGKATREJO KECAMATAN LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**INDRIYANI SABARAH**

**NIM. 041910233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MEBEL JIHAN JAYA  
DI DESA PANGKATREJO KECAMATAN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Universitas Islam Lamongan



**Oleh:**

**INDRIYANI SABARAH**

**NIM. 041910233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**