

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
PELAYANAN BARBERSHOP DENGAN METODE  
SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) STUDI KASUS DI  
AGNISSTAR BARBERSHOP**

**SKRIPSI**



Oleh:

**HERI SULYONO**

NIM. 041910230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LAMONGAN  
2023**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
PELAYANAN BARBERSHOP DENGAN METODE  
SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) STUDI KASUS DI  
AGNISSTAR BARBERSHOP**



Diajukan untuk Penulisan Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Lamongan

Oleh:

**HERI SULYONO**

NIM. 041910230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LAMONGAN  
2023**