

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pelatihan.....	17
2.2.2 Pengembangan Pegawai.....	30
2.2.4 Kinerja Karyawan	47
2.3 Kerangka Berpikir.....	56
2.4 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	59
3.2 Jenis Penelitian.....	59
3.3 Teknik Penarikan Sampel	59
3.3.1 Populasi.....	59
3.3.2 Sampel	60
3.3.3 Teknik Sampling.....	61
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.4.1 Sumber Data	61

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5 Operasional Variabel	63
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	63
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	65
3.6 Metode Analisis Data.....	67
3.6.1 Uji Kuitas Data.....	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.3 Uji Hipotesis	71
3.7 Jadwal Penelitian	76
BAB IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN.....	77
4.1 Sejarah Singkat.....	77
4.2 Visi dan Misi	79
4.3 Struktur Organisasi.....	79
4.2 Tugas dan Wewenang	80
4.4 Operasional Kerja.....	86
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
5.1 Karakteristik Responden	88
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
5.1.2.Karakteristiik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
5.1.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
5.2 Deskripsi Jawaban Responden	90
5.2.1.Persepsi responden terhadap Pelatihan (X_1)	90
5.2.2.Persepsi responden terhadap Pengembangan (X_2).....	91
5.2.3.Persepsi responden terhadap Teknologi Informasi (X_3)	92
5.2.4.Persepsi responden terhadap Kinerja (Y)	93
5.3 Analisa Data	94
5.3.1.Uji Kualitas Data	94
5.3.2.Uji Asumsi Klasik.....	97
5.3.3.Uji Regresi Linear Berganda	99
5.3.4.Uji Koefisien Determinasi / <i>R Square</i> (R^2).....	102
5.3.5.Uji t (Parsial).....	103
5.3.6.Uji F (Simultan).....	107
5.4 Interpretasi Hasil Penelitian	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	111

6.1 Kesimpulan	111
6.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	119