

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL</u> .....	i
<u>HALAMAN JUDUL</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u> .....	iv
<u>MOTTO</u> .....	v
<u>ABSTRACT</u> .....	vii
<u>RINGKASAN</u> .....	viii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	viii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	x
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u> .....	6
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u> .....	8
<u>1.4 Kegunaan Penelitian</u> .....	10
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	12
<u>2.1 Hasil Penelitian Terdahulu</u> .....	12
<u>2.2 Landasan Teori</u> .....	17
<u>2.2.1 Sumber Daya Manusia</u> .....	17
<u>2.2.2 Kompensasi (X1)</u> .....	18
<u>2.2.3 Lingkungan Kerja (X2)</u> .....	20
<u>2.2.4 Disiplin Kerja (X3)</u> .....	22
<u>2.2.5 Kecerdasan Emosional (X4)</u> .....	24
<u>2.2.6 Kepuasan Kerja (Y)</u> .....	26
<u>2.2.7 Komitmen Organisasi (Z)</u> .....	28
<u>2.2.8 Hubungan antara kompensasi, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja dimediasi komitmen organisasi.</u> .....	30
<u>2.3 Kerangka Berfikir</u> .....	31
<u>2.4 Hipotesis</u> .....	33
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....	36

3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian .....	36
3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	37
3.3.3 Teknik Sampling .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Sumber Data .....	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Operasional Variabel .....	40
3.5.1 Variabel bebas / Eksogen (X).....	40
3.5.2 Variabel Intervening / Variabel Mediasi (Z).....	42
3.5.3 Variabel Terikat/Endogen (Y).....	43
3.6 Metode Analisis Data .....	44
3.6.1 Analisis deskriptif .....	44
3.6.2 Structural Equation Modeling (SEM) .....	44
3.6.3 Partial Least Square (PLS) .....	45
3.6.4 Model pengukuran ( <i>Outer model</i> ).....	46
3.6.5 Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	48
3.6.6 Uji Hipotesis.....	49
3.6.7 Uji Mediasi.....	49
3.6.8 Model FIT .....	50
3.7 Jadwal Penelitian .....	51
<b>BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	53
4.3 Lokasi Perusahaan Daerah Air Minum Lamongan.....	54
4.4 Struktur Organisasi PDAM Lamongan .....	55
4.5 Bidang Usaha Perusahaan PDAM Lamongan.....	57
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	59
5.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	61
5.2.1 Analisis Deskriptif pada Variabel Kompensasi (X1).....	61
5.2.2 Analisis Deskripsi pada Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	63
5.2.3 Analisis Deskripsi pada Variabel Disiplin Kerja (X3).....	65
5.2.4 Analisis Deskripsi pada Variabel Kecerdasan Emosional (X4)...	66

5.2.5 Analisis Deskripsi pada Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	68
5.2.6 Analisis Deskripsi pada Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	69
5.3 Evaluasi Model.....	71
<u>5.3.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....</u>	71
5.3.2 Model Struktural (Inner Model) .....	79
5.4 Uji Hipotesis.....	82
<u>5.5 Pembahasan .....</u>	88
<u>5.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....</u>	88
<u>5.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....</u>	88
<u>5.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....</u>	89
<u>5.5.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja .....</u>	90
<u>5.5.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi.....</u>	91
<u>5.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....</u>	91
<u>5.5.7 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....</u>	92
<u>5.5.8 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen .....</u>	93
<u>5.5.9 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....</u>	94
<u>5.5.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi</u> <u>Komitmen.....</u>	94
<u>5.5.11 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi</u> <u>Komitmen.....</u>	95
5.6 Uji Mediasi .....	96
5.6. 1 Uji Mediasi Upsilon (V) .....	98
5.7 Model FIT .....	100
<b><u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</u></b>	<b>100</b>
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	102
<b><u>DAFTAR PUSTAKA .....</u></b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert Untuk Variabel .....	40
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian Skripsi Tahun 2023 .....	51
<u>Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	60
<u>Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden</u> .....	61
<u>Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u> <u>Responden</u> .....	61
<u>Tabel 5. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi</u> .....	62
<u>Tabel 5. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja</u> .....	64
<u>Tabel 5. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja</u> .....	66
<u>Tabel 5. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional</u> .....	67
<u>Tabel 5. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja</u> .....	69
<u>Tabel 5. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi</u> .....	71
<u>Tabel 5. 10 Uji <i>Convergent Validity</i></u> .....	73
<u>Tabel 5. 11 <i>Cross Loading</i></u> .....	76
<u>Tabel 5. 12 Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i></u> .....	78
<u>Tabel 5. 13 <i>Inner VIF Value</i></u> .....	80
<u>Tabel 5. 14 R-Square</u> .....	82
<u>Tabel 5. 15 <i>Path Coefisien</i></u> .....	83
<u>Tabel 5. 16 Direct Effect</u> .....	95
<u>Tabel 5. 17 <i>Specific Indirect Effect</i></u> .....	96
<u>Tabel 5. 18 <i>Uji Upsilon V</i></u> .....	98
<u>Tabel 5. 19 <i>FIT Model</i></u> .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 3.1 Analisis Jalur .....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum.....	56
Gambar 5. 1 Diagram Scatter .....	59
Gambar 5. 2 Evaluasi Model.....	72
Gambar 5. 3 Model Struktural .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	54
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	112
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	121
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 5 Surat Pemberian Izin Penelitian .....	126
Lampiran 6 Dokumentasi.....	127