

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORKING ENVIRONMENT,  
WORK DISCIPLINE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB  
SATISFACTION IN MEDIATION OF ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT IN EMPLOYEES OF PERUSAHAAN UMUM DAERAH  
AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN  
(PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) METHOD ANALYSIS - STRUCTURAL  
EQUATION MODELING (SEM))**

**ERICA DWI AGUSTINA**  
**NIM. 041910178**

**ABSTRACT**

The human resources are most important machine for all activities carried out by the company. Therefore, companies must be able to create conditions where the skills of their employees can be improved and developed optimally. A company's business is inseparable from various problems related to the human factor, as one of the basic capital for achieving company goals. The novelty of this study is that there are more variables to study. This type of research is quantitative research with a sample size of 156 and the method used to analyze it is SEM with Smart PLS version 3.0. The test used is the Outer Model Test, Inner Model Test, Hypothesis Test and Mediation Test. Based on the results of the Validity test, it shows that the Outer Loading factor value is greater than 0.7 and the AVE value is greater than 0.5 which is declared valid. The Reliability test states that the Composite Reliability and Cronbach's Alpha values are greater than 0.7 and are said to be Reliable. It can be concluded that Variables Compensation (X1), Work Environment (X2), Work Discipline (X3), Emotional Intelligence (X4) have a significant positive effect on Job Satisfaction (Y). In the Mediation test the Compensation Variable on Job Satisfaction Mediated by Organizational Commitment is said to be Non-Mediation. Work Environment Variables, Work Discipline, Emotional Intelligence on Job Satisfaction Mediated by Organizational Commitment is said to be Partial Mediation.

**Keywords:** *Compensation, Work Environment, Work Discipline, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Commitment. SEM PLS*

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN  
LAMONGAN  
(ANALISIS METODE *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)* -  
*SRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)*)**

**ERICA DWI AGUSTINA  
NIM. 041910178**

**RINGKASAN**

Sumber daya manusia menjadi mesin terpenting bagi semua aktivitas yang dijalankan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu menciptakan kondisi dimana keterampilan karyawannya dapat ditingkatkan dan dikembangkan secara optimal. Sebuah bisnis perusahaan tidak terlepas dari berbagai permasalahan yang berhubungan dengan faktor manusia, sebagai salah satu modal dasar tercapainya tujuan perusahaan. Kebaruan dari penelitian ini terdapat variabel yang lebih banyak untuk diteliti. Jenis penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif dengan jumlah sampel 156 dan metode yang digunakan untuk menganalisis yaitu SEM dengan alat *Smart PLS versi 3.0*. Uji yang digunakan adalah Uji Outer Model, Uji Inner Model, Uji Hipotesis dan Uji Mediasi. Berdasarkan hasil uji Validitas menunjukkan bahwa nilai *Outer Loading factor* lebih besar dari 0,7 dan nilai AVE lebih besar dari 0,5 dinyatakan valid, pada uji Reliabilitas menyatakan nilai *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,7 dikatakan *Reliable*. Dapat disimpulkan bahwa Variabel Kompensasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3), Kecerdasan Emosional (X4) berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Dalam uji Mediasi Variabel Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Komitmen Organisasi dikatakan *Non Mediation*. Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Komitmen Organisasi dikatakan *Parsial Mediation*.

**Kata Kunci** : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi. *SEM PLS*