

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, PROMOSI PENJUALAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
GADING KUNING LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
ELOK BETI FIRDAUS  
NIM. 041910177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN  
2023**

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI GADING KUNING  
LAMONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas-Tugas dan Melengkapi  
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Univeristas Islam Lamongan



Oleh:  
**ELOK BETI FIRDAUS**  
NIM. 041910177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN  
2023**