

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | vii |
| RINGKASAN..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 7 |

| | |
|---|----|
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 23 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 41 |
| 2.4 Hipotesis | 42 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian | 44 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 44 |
| 3.3 Teknik Penarikan Sampel | 44 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 46 |
| 3.5 Operasional Variabel | 49 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 52 |
| 3.7 Jadwal Penelitian | 61 |
| BAB IV : KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN | 62 |
| 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 62 |
| 4.2 Data Umum Perusahaan | 64 |
| 4.3 Visi Dan Misi | 65 |
| 4.4 Motto | 65 |
| 4.5 Slogan | 65 |
| 4.6 Bentuk Usaha | 66 |
| 4.7 Jenis Kegiatan | 66 |
| 4.8 Tugas Dan Fungsi | 69 |
| 4.9 Struktur Organisasi | 74 |

| | |
|---|-----|
| BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 75 |
| 5.1 Karakteristik Responden..... | 75 |
| 5.2 Deskripsi Jawaban Responden..... | 76 |
| 5.3 Evaluasi Model..... | 83 |
| BAB VI PENUTUP | 102 |
| 6.1 Kesimpulan | 102 |
| 6.2 Saran..... | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 106 |
| LAMPIRAN | 110 |

DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Interpretasi Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach Alpha</i> | 56 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian..... | 61 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 75 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 75 |
| Tabel 5.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Conflict</i> | 76 |
| Tabel 5.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Stress</i> | 78 |
| Tabel 5.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> | 80 |
| Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Satisfaction</i> | 81 |
| Tabel 5.7 Uji <i>Convergent Validity</i> | 84 |
| Tabel 5.8 <i>Cross Loading</i> | 86 |
| Tabel 5.9 Nilai <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach Alpha</i> | 88 |
| Tabel 5.10 <i>R-Square</i> | 90 |
| Tabel 5.11 <i>Path Coefisien</i> | 92 |
| Tabel 5.12 <i>Direct Effect</i> | 100 |
| Tabel 5.13 <i>Spesific Indirect Effect</i> | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| GAMBAR | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 41 |
| Gambar 3.1 Analisis Jalur | 57 |
| Gambar 3.2 Hubungan Variabel Mediasi..... | 60 |
| Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi | 74 |
| Gambar 5.1 Evaluasi Hasil | 83 |
| Gambar 5.2 Model Struktural..... | 90 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 kuesioner..... | 110 |
| Lampiran 2 tabulasi data | 112 |
| Lampiran 3 hasil uji PLS..... | 118 |
| Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian..... | 120 |