

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, F, Wardoyo, D. T. W. (2021). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi P T Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 1; 367
- Ali, Nurfadilla Nur. (2021). *Makalah Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tugas. Makassar: Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Barron, Reuben M, Kenny, David A. (1986). *The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research : Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Volume 5; 1173-1182.
- Basyah, Muhammad Ali, Santama, Angga Brian, Suyanto, Umar Yeni. (2021). Pengaruh Stress Kerja dan *Organization Citizenship Behavior* terhadap Turnover Intention Dimoderasi oleh Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada PT Trimitra Sakti Lamongan. *Jurnal Praja Lamongan*. Volume 2; 28-34.
- Dewi, Putu Sofia Andi, Sriathi, Anak Agung Ayu. (2019). Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. Volume 8; 3646-3673.
- Farisi, Salman Al, Iqbal, Rahmat, Nurwansyah, Rhama. (2020). Tingkat Pengetahuan Siswa Kelas VII Tentang Permainan Sepakbola Di SMPN 2 Telukjambe Timur Kabupaten Karawang. *Jurnal Literasi Olahraga*. Volume 1; 76-80.
- Fitriana, Yudha Rahayu. (2013). *Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek*.
- Gofur, Abdul. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*. Volume 3; 295-304.
- Hakim, Adi, Lukman, Sudarmiati, Sutrisno. (2018). *The Effect Of Work Stress On Turnover Intention With Work Satisfaction And Commitment As Intervening Variable: Study at PT Infomedia Solusi Humanika in Malang*. *European Journal Of Business and Management*. Volume 10; 85-94.
- Hardisman. (2021). *Analisis Partial Least Square Structural Equation Modelling (SEM-PLS) (Langkah Praktis SmartPLS™ 3.3 Dengan Penerapan Pada Penelitian Kesehatan*. CV. Bintang Surya Medani, Yogyakarta.
- Hariandja, Marihat Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo, Jakarta.

- Huzain, Hasriany. (2021). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Tugas. Makassar: Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Juwita, Kristin, Arintika, Devy. (2018). Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*. Volume 18(2);106-115.
- Kesawa, A.H., et al. (2019). *The Effect of Psychological Well-Being and Psychological Empowerment on Job Satisfaction in Intitusion X*. *International journal of Advances in Management and Economics*. 8;11-15.
- Khnikmawati, Retno. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kreitner, Robert dan Angelo, Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Salemba Empat, Jakarta.
- Lahat, Mohammad, Amas, Marthanti, Amas, Sari. (2021). *The Effect Of Work Engagement And Work Stress On Job Satisfaction And Their Impact On Turnover Intention Of Gojek Partner In Jakarta*. *International Journal Of Social And Management Studies (IJOSMAS)*. Volume 02; 40-50.
- Lestari, Sri, Dwi, Utami, Esti, Margianti, Wijayanti. (2019). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Produksi PT Lembah Tidar Jaya Magelang). *VOLATILITAS*. Volume 1;1-19.
- Lu, Young, et al. (2017). *The Relationship Between Job Satisfaction, Work Stress, Work-Family Conflict, and Turnover Intention among Physicians in Gudangdong, China: A Cross-Sectional Study*. *BMJ Open*. Volume 7: 1-12.
- Mukhid, Abd. (2021). *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. CV Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Noeary, Stanlie, Andrian, Purnomo, Alberti, Kurniawan, Waruwu, Fotuho. (2020). Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Keluar. *Jurnal Manajemen Maranatha*. Volume 20; 31-40.
- Nugroho, Eko. (2018). *Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner*. Tim UB Press, Malang.
- Novita, Ditya Dwi. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention* (Studi Empiris Pada PT Synergy Security Services). Skripsi. Magelang: Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Magelang.

- Nurhasan, Muhamad, Ibrahim. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Stres Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Infomedia Nusantara Di Grapari Telkomsel Area Bekasi*. Skripsi. Bekasi : Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa Bekasi.
- Nurjaya, Erlangga, H, Hong, L.Z, Wijayanti, K.D. (2020). *The Effect Of Work Stress And Work Conflict On Employes Turnover Intention In Middle Small Micro Enterprises (MSMEs) In South Tangerang Regio. International Journal Of Education Administration, Management, and Leadership*. Volume 1; 51-62.
- Perbarindo. (2016). Sejarah Singkat Bank Pengkreditan Rakyat (BPR). (Online), (<https://www.perbarindo.or.id/sejarah-singkat-bank-perkreditan-rakyat-bpr/>), diakses pada 21 Oktober 2022.
- Prisillya, Therecia, Turangan, Angelique. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Niat Untuk Berpindah. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*. Volume 2; 229-305.
- Purba, Winner Clinton, Ratnasari, Sri Langgeng. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening Prodi Manajemen Universitas Riau Kepulauan Batam*. Volume 5; 180-189.
- Putra, Dewa, Made, Bayu, Mujiati, Ni, Wayan. (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen*. Volume 8; 4045-4072.
- Prana, Rezzy, dkk. (2022). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan Software SmartPLS*. Medan.
- Rachman, Mochammad Munir. (2021). *The Impact of Work Stress and the Work Environment in the Organization: How Job Satisfaction Affects Employee Performance?. Journal of Human Resource and Sustainability Studies*. Volume 9;337-354.
- Raramita, Ratna Wijayanti Daniar, et al (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi 3. Widya Gama Press. Lumajang.
- Republik Indonesia. (1992). *Undang-Undang NO 7Tahun 1992 tentang Perbankan (Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang No 10 Tahun1998)*. https://www.ojk.go.id/waspadainvestasi/id/regulasi/Documents/UU_Perbankan.pdf.
- Ridha, Nikmatur. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah* Volume 14; 62-70.
- Robbins, Stephen. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks, Jakarta.
- Rusdiana. (2015). *Manajemen Konflik*. CV Pustaka Setia, Bandung.

- Sivellea Firdaus, Muslichah Erma Widiana, A. F. (2017). *Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Suoranusa*. Volume 3; 733-745.
- Soemarman, T. (2013). *Conflict Management & Capacity Building for Professional Development*. PT Elex Media Komputindo Kompas Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Syahrir, Danial, Yulinda, Eni, Yusuf, Muhammad. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. PT Penerbit IPB Press, Bogor.
- Syahrudin, Akhyar, Aprian. (2022). *The Effect of Work Conflict and Work Stress on Turnover Intention of Hotelemployees*. *International Journal of Research and Review*. Volume 9 : 308-314.
- Wardani, N. D. (2021). *Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Customer Relationship Marketing, Dan Kepercayaan Terhadap Peningkatan Penjualan Dimediasi Loyalitas Pelanggan Pada Umkm Ayam Potong Online Elmonsu (Metode Structural Equation Modeling (Sem) - Partial Least Square (PLS))*. Skripsi. Universitas Islam Lamongan.