

**PENGARUH HARGA, KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN JASA EKSPEDISI PADA *LION PARCEL*
CABANG LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh :

DWI RETNO SRIWAYANTI

NIM. 041910223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

2023