

**PENGARUH VARIASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, WORD OF
MOUTH DAN LOKASI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME
PENJUALAN DIMEDIASI LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO
OLEH-OLEH KHAS LAMONGAN HJ. FATIMAH**

**(Analisis Metode *Partial Least Square* (PLS) – *Structural Equation Modeling*
(SEM))**

Skripsi



Oleh :

AULIA FIRDAUS SURYA PUTRI

NIM. 041910169

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

2023