

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia yang terdapat dalam suatu perusahaan memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda. Dengan latar belakang yang berbeda tersebut maka diperlukan manajemen yang baik agar tercapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia dalam organisasi sangat penting bagi keberhasilan mencapai tujuan. Pegawai tidak dipandang hanya sebagai modal atau biaya (*expense*), tetapi pegawai dianggap sebagai salah satu bentuk *organizational resource* yang dapat meningkatkan kompetitif organisasi. Untuk mengatasi persoalan dalam sebuah organisasi, yang mana seorang karyawan dihadapkan oleh sejumlah tugas dan tanggung jawab yang besar serta tuntutan akan peran profesinya, dan di lain pihak adanya keterbatasan yang dimiliki oleh karyawan itu sendiri maupun keterbatasan akan apa yang diharapkan untuk diperoleh dari profesinya, sangat dibutuhkan manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Siagian (2014:300) Stress kerja merupakan kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan kondisi fisik seseorang, stress yang terlalu besar dapat mengganggu pelaksanaan kerja. Afandi (2018:74) Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa

menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan. Kepuasan kerja yang bagus dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Sunyoto (2013:43) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja merupakan hal yang penting untuk karyawan dimana mereka setiap hari melakukan kegiatan. Mangkunegara (2016:67) menyatakan bahwa kinerja merupakan hasil dari pekerjaan yang dicapai berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan.

Perkembangan bisnis *cafe* di Indonesia pada saat ini telah berkembang sangat pesat dan mengalami perubahan. Dimana salah satu contoh perubahan tersebut yaitu dalam hal gaya hidup (*life style*), hal ini tak lepas dari pengaruh *globalisasi* yang kini terjadi. Jumlah bisnis *cafe* yang bersaing menjadi sangat banyak sehingga konsumen memiliki ragam pilihan dan alternatif yang dapat memenuhi keinginannya. Dengan adanya persaingan yang terjadi, hal tersebut menuntut para pelaku bisnis mengeluarkan segala kemampuan yang mereka miliki dalam bersaing. Dunia bisnis yang tumbuh dengan pesat menjadi tantangan maupun ancaman bagi para pelaku bisnis agar dapat memenangkan persaingan dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaannya.

Banyaknya *café* yang bermunculan mengakibatkan para owner berpikir untuk bisa lebih kreatif menciptakan konsep yang berbeda dari *café café* yang sudah Ada. Hal ini sudah tentu untuk menarik perhatian pengunjung. Pada umumnya, para owner *cafe* terlebih dahulu melakukan survei apa yang menjadi tren di pasaran

Masyarakat atau dari kebiasaan-kebiasaan masyarakat serta peluang yang bisa diambil menjadi top brand. Masyarakat kebanyakan menyukai sesuatu yang baru dan berbeda dari yang sudah ada. Apabila *café* dikonsep secara apik, menggunakan tema tertentu, akan membuat nyaman Pengunjung

*Cafe Welijo*, merupakan salah satu *cafe* yang sedang *hype* di Lamongan. Dengan umur sebulan lebih setelah dibuka, tempat ini dapat dijadikan alternatif untuk nongkrong bagi anak Lamongan. Welijo masih bisa menawarkan suasana hijau bunga dan pepohonan seperti *cafe* di pinggiran kota. berdasarkan informasi karyawan *cafe* welijo dijelaskan bahwa, beban kerja terlalu tinggi terhadap karyawan. Kurangnya kualitas peralatan dilingkungan *cafe* sehingga menyebabkan menurunnya kinerja dan *cafe* sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas *cafe*, oleh karna itu salah satunya adalah dengan meminimalisir stress kerja, menambah kepuasan kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga menghasilkan kinerja yang baik.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas maka peneliti tertarik meneliti dengan judul "Analisis Pengaruh Efek *Stressor*, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada *cafe* Welijo)."

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang tersebut diatas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Apakah efek *stressor*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara *parsial* terhadap kinerja karyawan di *cafe* Welijo??
- b. Apakah efek *stressor*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara *simultan* terhadap kinerja karyawan pada *cafe* welijo?
- c. Dari ketiga variabel tersebut (efek *stressor*, kepuasan kerja dan, lingkungan kerja) variabel manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada *cafe* welijo?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah sebagaimana telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah efek *stressor*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara *parsial* terhadap kinerja karyawan *cafe* Welijo.
2. Untuk mengetahui apakah efek *stressor*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara *simultan* terhadap kinerja karyawan pada *cafe* Welijo.
3. Untuk mengetahui dari ketiga variabel tersebut (efek *stressor*, kepuasan kerja, lingkungan kerja) variabel manakah yang paling berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada *cafe* Welijo.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dikembangkan dengan harapan dapat memberi manfaat terhadap pengembangan ilmu manajemen secara akademis dan manfaat praktis sebagai berikut:

### **1. Secara Akademis**

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dukungan dan dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk perekrutan pegawai baru bagi pihak *cafe* Welijo .
- b. Guna meningkatkan pemahaman dan menambah pengetahuan tentang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, serta pengalaman dalam bidang stres kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam hubungannya dengan kinerja karyawan
- c. Dapat digunakan sebagai acuan dan perbandingan untuk melakukan penelitian sejenis dalam rangka mendapatkan hasil yang lebih baik dimasa yang akan datang, dan guna menambah referensi dan kajian pustaka.

### **2. Secara Praktis**

- a. Penelitian ini dapat menjadi bahan acuan *café* Welijo dalam melakukan rekrutmen pegawai.
- b. Penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi manajemen *Cafe* Welijo, sebagai rumusan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan *cafe* Welijo .

c. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi para pengambil keputusan, pada berbagai instansi yang relevan untuk perkembangan organisasi sejenis.