

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACTvii
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI.....	.ix
DAFTAR TABEL.....	.xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori.....	15
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Stress Kerja	19
c. Kepuasan Kerja	23
d. Lingkungan Kerja.....	27
e. Kinerja Karyawan	31

2.3 Hubungan Antara Aspek Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja.....	35
2.4 Kerangka Berpikir.....	35
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Sampel	39
a. Populasi.....	39
b. Sampel.....	39
c. Teknik Sampling.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
a. Angket(Kuesioner).....	40
b. Wawancara.....	41
c. Observasi.....	41
3.5 Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	44
a. Uji Validitas Data.....	45
b. Uji Realibilitas	46
c. Uji Regresi Berganda	46
d. Uji Korelasi Berganda.....	47
e. Uji Koefisien Determinasi	48
f. Uji Parsial (Uji T).....	49
g. Uji Simultan (Uji F)	50
3.7 Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV Keadaan Umum Daerah Penelitian.....	53
4.1 Profil Perusahaan.....	53
4.2 Lokasi Perusahaan.....	54
4.3 Visi dan Misi.....	54

4.4 Struktur Organisasi, Tugas-Tugas Dan Tanggung Jawab.....	55
4.5 Personalia Dan Jam kerja <i>Cafe Welijo</i>	57
BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
5.1 Gambaran Obyek Responden	58
a. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Usia.....	58
b. Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
5.2 Hasil Pengelolaan Data Jawaban Responden.....	59
5.3 Analisis Data.....	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reliabilitas.....	73
c. Uji Regresi Berganda.....	75
d. Korelasi berganda.....	77
e. Koefisien Determinasi.....	78
f. Uji Parsial (Uji T).....	78
g, Uji Simultan (Uji F).....	80
5.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	82
BAB VI Kesimpulan Dan Saran.....	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	85
Daftar Pustaka	xiii
Lampiran	90