

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF STRESSOR, JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(case study at Welijo cafe)

Abstract

Aditya Ramdhan Bagas Putra Arianto

041910213

Human resources are one of the elements in an organization or company. Human resources in a company have different educational backgrounds. The lack of quality equipment in the company environment often causes work accidents, and requires high employee performance to increase cafe productivity.

Descriptive research methods with a quantitative approach are used if the aim is to describe or explain an event or an event that is happening at this time in the form of meaningful numbers.

The hypothesis that the effect of the stressor is partially accepted and has a significant effect. the magnitude of the influence of the stressor effect, job satisfaction and work environment together on the performance of cafe welijo employees is equal to 64.8%.

Simultaneously the independent variables consisting of stressor effects, job satisfaction, and work environment have a significant effect on the dependent variable, namely the performance of cafe welijo Lamongan employees who can be accepted or proven true.

Keywords: Effects of stress, job satisfaction, work environment, employee performance, quantitative research methods.

ANALISIS PENGARUH EFEK *STRESSOR*, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(studi kasus pada *cafe* Welijo)

Ringkasan

Aditya Ramdhan Bagas Putra Arianto

041910213

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia yang terdapat dalam suatu perusahaan memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda. Kurangnya kualitas peralatan di lingkungan perusahaan sehingga sering menyebabkan kecelakaan kerja, dan sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas *cafe*.

Metode Penelitian deskriptif dengan pendekatan secara kuantitatif digunakan apabila bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan peristiwa atau suatu Kejadian yang terjadi pada saat ini dalam bentuk angka-angka yang bermakna.

Hipotesis secara parsial efek *stressor* diterima dan berpengaruh secara signifikan. besarnya pengaruh efek *stressor*, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan *cafe* welijo yaitu sebesar 64,8%.

Secara simultan variabel independen yang terdiri dari efek *stressor*, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan *cafe* welijo Lamongan dapat diterima atau terbukti kebenarannya.

Kata kunci: Efek stress, kepuasan kerja, lingkungan kerja, Kinerja karyawan, Metode penelitian kuantitatif.