

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PENGUJIAN DOSEN PENGUJI | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMPAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ORISINALITAS PENELITIAN..... | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Rumusan Permasalahan | 6 |
| C. Tujuan Penulisan | 6 |
| D. Manfaat Penulisan | 7 |
| E. Metode Penelitian..... | 7 |
| 1. Tipe Penelitian..... | 8 |
| 2. Pendekatan Masalah | 8 |
| 3. Bahan Hukum | 9 |
| 4. Metode Pengumpulan Bahan..... | 10 |
| 5. Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum | 11 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 12 |
| BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI <i>ONLINE</i> DENGAN SISTEM <i>DROPSHIPPING</i> | 13 |
| A. Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> | 13 |
| 1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> | 13 |
| 2. Mekanisme Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> | 15 |

| | |
|---|-----------|
| B. Perjanjian Para Pihak dalam Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> | 18 |
| C. Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> | 22 |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen | 22 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha | 27 |
| D. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> Menurut Peraturan Perundang-undangan | 34 |
| 1. Perlindungan Hukum dalam Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen | 34 |
| 2. Perlindungan Hukum dalam Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> Menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik | 36 |
| BAB III PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA JUAL BELI <i>ONLINE</i> DENGAN SISTEM <i>DROPSHIPPING</i>..... | 39 |
| A. Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen | 39 |
| B. Akibat Hukum dalam JualBeli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Dropshipping</i> 43 | |
| C. Bentuk Pertanggungjawaban <i>Dropshipper</i> Terhadap Konsumen Atas Ketidaksesuaian Pelaksanaan Perjanjian | 47 |
| BABIV PENUTUP | 52 |
| A. Kesimpulan | 52 |
| B. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |