

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan lokasi Penelitian	43
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Teknik Penarikan Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Operasional Variabel	48
3.6 Metode Analisis Data	53

3.7	Jadwal Penelitian	60
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2	Visi dan Misi Objek Penelitian	61
4.3	Struktur Organisasi Persela Store	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
5.1	Karakteristik Responden	65
5.2	Deskripsi Jawaban Responden	67
5.3	Hasil Uji Instrumen	71
5.3.1	Uji Validitas	71
5.3.2	Uji Reliabilitas	74
5.3.3	Uji Asumsi Klasik	74
5.3.4	Uji Regresi Linier Berganda	79
5.3.5	Uji Koefisien Determinasi	81
5.3.6	Uji Hipotesis	82
5.4	Interpretasi Data	86
5.5	Interpretasi Hasil	89
5.6	Pembahasan Hipotesis	90
BAB VI PENUTUP		91
6.1	Simpulan	91
6.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		95