

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Harga	14
2.2.2 Pelanggan	18

2.2.3	Pendapatan	21
2.3	Kerangka Berfikir	24
2.4	Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
3.1.1	Waktu Penelitian	26
3.1.2	Lokasi Penelitian	26
3.2	Jenis Penelitian	26
3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel	27
3.3.3	Teknik Sampling	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1	Sumber Data.....	28
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Operasional Variabel	30
3.5.1	Variabel Bebas/ Independen (X).....	30
3.5.2	Variabel Terikat/ Dependen (Y).....	31
3.6	Metode Analisis Data	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	34
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	36

3.6.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.6.6	Hipotesis.....	38
3.7	Jadwal Penelitian.....	40
BAB 1V KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN		
4.1	Sejarah Singkat Cak Ed Delivery	41
4.2	Lokasi Perusahaan	42
4.3	Visi dan Misi Cak Ed Delivery	42
4.4	Struktur Organisasi Cak Ed Delivery	43
4.5	Layanan Cak Ed Delivery	48
4.6	Keterkaitan Kenaikan Harga BBM dengan Tarif Cak Ed Delivery	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Karakteristik Responden	50
5.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
5.1.2	Responden Berdasarkan Usia	51
5.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	52
5.1.4	Responden Berdasarkan Status.....	52
5.2	Analisis Deskripsi Data.....	53
5.2.1	Kenaikan Harga BBM (X_1).....	53
5.2.2	Jumlah Pelanggan (X_2).....	55
5.2.3	Pendapatan Driver (Y)	56
5.3	Hasil Penelitian	58
5.3.1	Hasil Uji Validitas	58
5.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
5.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	60

5.3.4	Analisa Regresi Linear Berganda.....	65
5.3.5	Uji Koefisien Determinasi.....	66
5.3.6	Uji Parsial (Uji t).....	67
5.3.7	Uji Simultan (Uji F).....	70
5.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	71
5.5	Pembahasan Hipotesis.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
3.1 Jadwal Pelaksanaan Penulisan Skripsi.....	40
4.1 Nama-nama Driver Cak Ed Delivery	44
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	53
5.5 Tanggapan Responden Variabel (X_1) Kenaikan Harga BBM	54
5.6 Tanggapan Responden Variabel (X_2) Jumlah Pelanggan	55
5.7 Tanggapan Responden Variabel (Y) Pendapatan Driver.....	57
5.8 Hasil Uji Validitas	58
5.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
5.10 Hasil Uji Normalitas	60
5.11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
5.12 Hasil Uji Autokorelasi	64
5.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
5.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	68
5.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	24
3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji t).....	38
3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji F)	39
4.1 Logo Cak Ed Delivery	42
4.2 Struktur Organisasi Cak Ed Delivery	43
5.1 Grafik Normal P-P plot.....	61
5.2 Grafik Scatterplot.....	63
5.3 Kurva Uji t (X_1)	69
5.4 Kurva Uji t (X_2).....	69
5.5 Kurva Uji F	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Jumlah Driver Cak Ed Delivery Per Tahun	82
2. Kuesioner	83
3. Sample Kuesioner	87
4. Tabulasi Data Kuesioner	91
5. Deskripsi Jawaban Responden.....	94
6. Uji Validitas	97
7. Uji Reliabilitas.....	99
8. Uji Asumsi Klasik	100
9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
10. Koefisien Determinasi	103
11. Uji t.....	103
12. Uji F.....	103
13. Tabel r	104
14. Tabel Durbin-Watson (DW).....	105
15. Distribusi Nilai t Tabel	106
16. Distribusi Nilai F Tabel.....	107
17. Surat Pengajuan Penelitian	108
18. Surat Balasan Penelitian	109
19. Berita Acara Bimbingan Skripsi	110
20. Surat Keterangan Plagiasi	112