

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	9
2.3 Hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja dengan kualitas pelayanan	18
2.4 Kerangka Berfikir	20
2.5 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Teknik Penarikan Sempel	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Operasional Variabel	26

3.6 Metode Pengaruh Data	28
3.7 Jadwal Penelitian	36
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	
4.1 Gambaran umum Perusahaan	37
4.2 Bidang Pekerjaan di UPT Pendidikan Kecamatan Tikung.....	37
4.3 Visi dan Misi	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Responden	43
5.2 Hasil pengelolaan data jawaban responden	46
5.3 Pengujian Hipotesis	49
5.4 Inteprestasi hasil penelitian.....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64
Daftar Pustaka	
Daftar Lampiran.....	