

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
RINGKASAN .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan teori .....	11
2.3 Kerangka Berfikir.....	25
2.4 Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5 Operasional Variabel.....	32

3.6 Metode Analisis Data .....	35
3.7 Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.2 Struktur Organisasi.....	45
4.3 Kegiatan Umum Koperasi .....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Umum Responden .....	51
5.2 Analisi Data.....	55
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	71
6.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>