

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRACK .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANGTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Istilah .....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	10
B. Kajian Pustaka .....	15
C. Kerangka Konseptual .....	21
D. Hipotesis .....	21
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	23

D. Variabel dan Indikator Penelitian.....	24
E. Sumber dan Jenis Data .....	26
1. Sumber Data.....	26
2. Jenis Data .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	32
1. Lokasi Penelitian.....	32
2. Sejarah Singkat Pendirian .....	33
3. Visi dan Misi KSPPS BMT Mandiri Sejahtera.....	34
4. Motto .....	34
5. Struktur Organisasi.....	34
6. Personalia .....	36
7. Deskripsi Tugas.....	37
8. Produk-produk Perusahaan .....	44
B. Data Hasil Penelitian.....	55
1. Karakteristik Responden .....	55
a. Jenis Kelamin.....	55
b. Usia .....	56
c. Pendidikan.....	56
d. Pekerjaan.....	57
2. Hasil Uji Validitas.....	58
a. Uji Validitas Kualitas Produk Simpanan Simaster .....	59
b. Uji Validitas Kepuasan Anggota.....	59
3. Uji Reliabilitas .....	60
4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
C. Analisis dan pembahasan .....	64
1. Pengaruh kualitas produk simpanan simaster terhadap kepuasan anggota.....	64

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hlm
1.1	Produk simpanan	4
2.1	Kajian pustaka	17
3.1	Indikator variabel penelitian	25
3.2	Pilhan jawaban dan skor pada skala likert	28
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	55
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	56
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	56
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	57
4.5	Uji validitas kualitas produk simpanan simaster	59
4.6	Uji validitas kepuasan anggota	59
4.7	Uji reliabilitas variabel (X) dan (Y)	61
4.8	Uji regresi linier sederhana	62
4.9	Uji determinasi	63

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hlm
2.1	Kerangka Konseptual	20
4.1	Struktur Organisasi	34

## DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical tern*) yang berasal dari bahasa arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

### A. Konsonan

No.	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1.	ا	'	ط	t}
2.	ب	B	ظ	z}
3.	ت	T	ع	'
4.	ث	Th	غ	Gh
5.	ج	J	ف	F
6.	ح	H	ق	Q
7.	خ	Kh	ك	K
8.	د	D	ل	L
9.	ذ	dh	م	M
10	ر	R	ن	N
11.	ز	Z	و	W
12.	س	S	ه	H
13.	ش	Sh	ء	'
14.	ص	s}	ي	Y
15.	ض	d}		

Sumber: Kate L. Turabian. *A Manual of Writers of Term Papers, Disertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

## B. Vokal

### 1. Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
اَ	<i>fathah</i>	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I
اُ	<i>d]ammah</i>	U

Catatan: Khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* berkharakterat sukun atau didahului oleh huruf yang berkharakterat sukun. Contoh: *iqtida>'* (اقتضاء)

### 2. Vokal Rangkap (diftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
اَي	<i>fathah dan ya'</i>	Ay	a dan y
اَو	<i>fathah dan wawu</i>	Aw	a dan w

Contoh : *bayna* (بين)  
: *mawdu>'* (موضوع)

### 3. Vokal Panjang (mad)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
اَ	<i>fathah dan alif</i>	<i>a&gt;</i>	a dan garis di atas
اِي	<i>kasrah dan ya'</i>	<i>i&gt;</i>	i dan garis di atas
اُو	<i>dammah dan wawu</i>	<i>u&gt;</i>	u dan garis di atas

Contoh : *al-jama>'ah* (الجماعة)

: *takhyi>r* (تخيير)

: *yadu>ru* (يدور)

### C. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk *ta>' marbuta>h* ada dua :

1. Jika hidup (menjadi *muda>f*) transliterasinya adalah *t*.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah *h*.

Contoh : *shari>'at al-Isla>m* (شريعة الاسلام)

: *shari>'ah isla>mi>yah* (شريعة الاسلامية)

### D. Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*intial later*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besa