

## ABSTRAK

Nurrotus Sofa,2021. “**Pengaruh kualitas produk simpanan simaster terhadap kepuasan anggota di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring**”. Skripsi. Universitas Islam Lamongan

Penelitian ini berjudul pengaruh kualitas produk simpanan simaster terhadap kepuasan anggota di KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring menggunakan jenis penelitian kuantitatif, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh kualitas produk simpanan simaster terhadap kepuasan anggota. Objek dalam penelitian ini adalah KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring dengan menggunakan 397 responden. Variabel bebas Kualitas produk simpanan simaster sedangkan variabel terikatnya Kepuasan anggota. Metode uji dalam menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan regresi linier sederhana, Hasil penelitian yang diperoleh bahwa variabel X berpengaruh positif terhadap variabel Y, karena nilai konstanta 4,624 dan koefisien regresi 0,780. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pengaruh kualitas produk simpanan simaster terhadap kepuasan anggota termasuk faktor penting dalam mengambil kebijakan dalam meningkatkan

**Kata Kunci:** Kualitas produk simpanan simaster, kepuasan anggota.