

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DALAM PENGGUNAAN JASA *DELIVERY*  
(STUDI KASUS PADA *FAY DELIVERY* DI KOTA LAMONGAN)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DYAH AYU NUR RACHMAWATI**

NIM : 041910096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN  
2023**