

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	17
2.3 Kerangka Berfikir.....	31
2.4 Hipotesis .....	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Operasional Variabel.....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	40
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	47
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	48
4.3 Struktur Perusahaan .....	49
4.4 Hari Kerja dan Jam Kerja .....	54
BAB V PEMBAHASAN .....	55
5.1 Deskripsi Responden.....	55
5.2 Pengujian Instrumen.....	58
5.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	73
5.4 Pembahasan.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
6.1 Kesimpulan .....	80
6.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	85