

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kualitas pelayanan.....	14
2.2.2 Fasilitas	17
2.2.3 Lokasi Usaha	20

2.2.4 Minat Beli Konsumen.....	23
2.2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	28
2.4 Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Teknik Sampling.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Sumber Data.....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Operasional Variabel.....	38
3.5.1 Variabel Bebas.....	38
3.5.2 Variabel Terikat.....	39
3.6 Metode Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.4 Uji Korelasi Berganda.....	44
3.6.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi.....	46

3.6.7 Uji t	47
3.6.8 Uji F	48
3.7 Jadwal Penelitian	49

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan	50
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	53
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5. 1 Deskripsi Responden Penelitian.....	56
5. 2 Karakteristik Responden	57
5.2.1 Jensi Kelamin.....	57
5.2.2 Usia Responden.....	58
5.2.3 Tingkat Pendidikan Responden	59
5.2.4 Pekerjaan Responden	61
5.2.5 Pendapatan Responden	62
5.2.6 Pembelian BBM.....	63
5. 3 Diskripsi Jawaban Responden.....	64
5.3.1 Kualitas Pelayanan.....	64
5.3.2 Fasilitas	66
5.3.3 Lokasi Usaha.....	69
5.3.4 Minat Beli Konsumen	70
5. 4 Analisis Data	73

5.4.1 Uji Validitas.....	73
5.4.2 Uji Reliabilitas	75
5.4.3 Uji Asumsi Klasik	75
5.4.3.1 Uji Normalitas	75
5.4.3.2 Uji Multikolinieritas	77
5.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	78
5.4.4 Uji Korelasi Berganda	78
5.4.5 Uji Regresi Linier Berganda	79
5.4.6 Uji Koefisien Determinasi	81
5.4.7 Uji t	82
5.4.8 Uji F.....	85
5.5 Interpretasi Penelitian.....	87
5.6 Pembahasan	91

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN