

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Promosi.....	20
2.2.2 Nilai Taksiran	23
2.2.3 Keputusan Nasabah.....	24
2.2.4 Gadai	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	29
2.4 Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.3.3 Teknik Sampling	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Sumber Data.....	33

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Operasional Variabel	35
3.5.1	Variabel Bebas/ Independen (X).....	36
3.5.2	Variabel Terikat/ Dependen (Y).....	37
3.6	Metode Analisis Data	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.5	Korelasi Berganda	42
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.6.7	Uji Parsial (Uji t)	43
3.6.8	Uji Simultan (Uji F)	43
3.7	Jadwal Penelitian	45

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1	Sejarah Singkat Pegadaian.....	46
4.2	Visi dan Misi Pegadaian	46
4.3	Struktur Organisasi	47
4.4	Produk Pegadaian	49

4.5 Sistem Promosi	53
4.6 Jam Kerja Pegadaian.....	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden	56
5.2 Diskripsi Jawaban Responden	58
5.3 Analisa Hasil Penelitian	60
5.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	74
5.5 Pembahasan Hipotesis	77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA..... 81

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....84