

BAB IV

KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

UD. Arman Motor Lamongan merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif, yang sekarang berfokus pada jual beli kendaraan jenis mobil bekas. Pada tahun 2005 bapak Suparman memulai usahanya dengan bisnis jual beli sepeda motor bekas dengan jumlah yang sedikit karena terbatas oleh modal yang belum terlalu banyak. Sistem yang waktu itu dilakukan oleh bapak suparman adalah dengan membawa motor dagangannya mangkal di tempat *showroom* sepeda motor bekas yang ada di Lamongan kemudian menawarkan motornya kepada calon konsumen yang kembali karena motor yang dicari tidak ada di *showroom* tersebut. Sistem tersebut dijalani oleh bapak Suparman kurang lebih 2 tahun dari tahun 2005 hingga pada tahun 2007.

Sekitar tahun 2007 bapak Suparman mulai berjualan sepeda motor di pasar sepeda motor bekas yang lokasinya di sebelah timur pasar Sidoharjo Kabupaten Lamongan, sejak saat itu bapak Suparman tidak lagi mangkal di *showroom* melainkan di pasar sepeda tersebut. Seiring berjalannya waktu karena sepeda dagangannya sering laku dan modalnya kian bertambah, pada tahun 2010 bapak Suparman akhirnya mendirikan sebuah *showroom* jual beli sepeda motor bekas di jalan Sumargo No.42 Lamongan yang diberi nama UD. Arman Motor karena pada saat mangkal di pasar sepeda, beliau dipanggil Arman oleh teman sesama penjual sepeda. Usahanya itu di jalankan sendiri tanpa adanya karyawan atau tim hingga pada tahun 2015.

Pada tahun 2015 bapak Suparman berpindah fokus dari jual beli sepeda motor bekas menjadi jual beli mobil bekas. Alasannya karena ada berbagai faktor yakni *showroomnya* sepi pembeli karena konsumen lebih memilih sepeda motor baru karena tidak memerlukan perawatan ekstra dan tidak perlu balik nama pada saat membayar pajak, yang kedua karena banyak *showroom* sepeda motor baru yang bermunculan, dan yang terakhir pada saat itu di Lamongan masih jarang *showroom* yang menjual mobil bekas sehingga menjadi peluang usaha yang baru. Sampai saat ini UD. Arman motor masih menekuni jual beli mobil bekas yang menyediakan berbagai macam merek seperti toyota, daihatsu, honda dan lain-lain, serta berbagai macam model dan tipe kendaraan dan menjadi salah satu yang dikenal di Kabupaten Lamongan.

4.2 Visi dan Misi UD. Arman Motor Lamongan

1. VISI

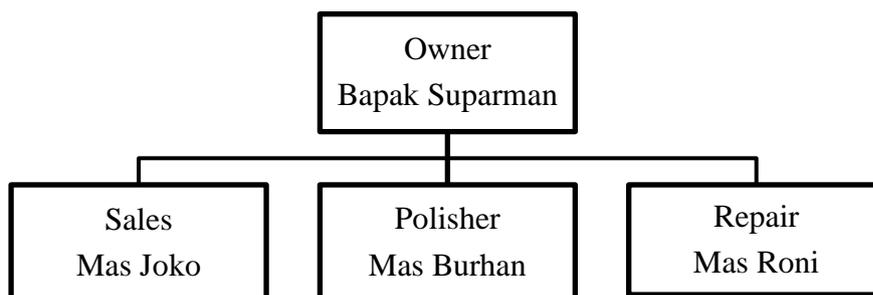
Menjadi *Showroom* mobil bekas dengan pelayanan terbaik kepada konsumen di Kabupaten Lamongan.

2. MISI

Menawarkan mobil yang berkualitas dengan harga terbaik, Memberikan jaminan garansi mobil bukan bekas tabrak dan banjir, Memberikan pilihan jenis mobil yang terbaik sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh konsumen.

4.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi UD. Arman Motor Lamongan terdiri dari Pemilik (*Owner*), Divisi penjualan (*sales*), Divisi Kecantikan (*Polisher*), dan Divisi Perbaikan (*Repair*) dengan gambar sebagai berikut,



Sumber : Kajian Penulis, 2023

Gambar 4.1
Struktur Organisasi

4.4 Tupoksi Struktur Organisasi

1. Pemilik (*Owner*)

Pemilik atau *owner* UD. Arman Motor adalah bapak Superman, tugas dan tanggung jawab pemilik ialah memberi arahan kepada bawahan serta bertugas mengambil keputusan (seperti harga pas mobil).

2. Penjualan (*Sales*)

Sales atau bagian penjualan di UD. Arman motor adalah mas Joko, tugas sales adalah menawarkan mobil yang dijual dan memberikan informasi mengenai mobil yang dijual kepada konsumen.

3. Keindahan dan Kecantikan (*Polisher*)

Polisher adalah orang yang bertugas membersihkan mobil dan mempercantik mobil dengan mencuci, memoles mobil sebelum mobil di *display* di *showroom*.

4. Perbaikan (*Repair*)

Repair bekerja mengurus ketika ada mobil yang *trouble* atau mengalami kerusakan baik pada mesin, kaki-kaki, maupun body mobil.