

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Tavip Junaedi.(2012).AnalisisPengaruh Kualitas Pelayanan, Keadilan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah : Study pada Nasabah Bank Syariah di Propinsi Riau. *Jurnaljam.ub.ac.id*.
- Anis Dasinta Ayuningtyas.(2019).Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Kartini Kaliurang.*Volume 08 No. 06*
- Adi Rizki Suwito.(2018).Pengaruh Kualitas Layanan, Image dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Koperasi Kareb Bojonegoro. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik. Volume 110-123*.
- Christal Valentino,(2021).Analisis Efektivitas Total Quality Management (TQM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Bank Central Asia Tbk.repository.stei.ac.id.
- Dwi Retno Wahyuni.(2020).Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelayanan : Study pada KSP Anugerah Mandiri Cabang Maragen. *Journals.usm.ac.id. Volume 18, No 02*.
- Elva Masto Rosada.(2019).Analisis Pengaruh Kualitas, Promosi, dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah PT Pegadaian Persero Cabang Kendal.
- Edy Junaedi.(2022).Pengaruh Kualitas Layanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah BMT Mitra Prenus Sejahtera Kota Tangerang. *Jurnal asy-syukriyah. Volume75-92* .
- Heri, Maria, Azis.(2016).Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada Nasabah Koperasi Rejo Agung Sukses Cabang Ngaliyan. *Journal Of Management. Volume 02, No 02*.
- Jeany.(2020).Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BPR Artha Prima Prakasa.repository.upbatam.ac.id.
- Made, Nyoman Dwika.(2017).Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Dharma Utama Mandiri Kecamatan Tegallang, Gianyar. *Jurnal MBE. Volume 13. No 01*.
- Prastyono Putro Pangarso.(2018).Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Religiusitas Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Koperasi Simpan

Pinjam dan Pembiayaan Syariah KSPPS di Yogyakarta. Yogyakarta.  
Program Magistar Manajemen.

Rosalina Achmad.(2020).Pengaruh *Brand Image* dan *Service Quality* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan Studi pada Koperasi BMT Maslahah KC Gondang Wetan Pasuruan.